

推动支付便民服务再升级 河北上线云闪付“一键查卡”服务

河北日报(记者王巍)为进一步加强银行卡管理,便于社会公众清楚直接掌握个人名下银行卡信息,在中国人民银行总行部署安排下,中国人民银行石家庄中心支行(以下简称“人行石家庄中心支行”)切实履行“支付为民”理念,指导中国银联河北分公司,联合各商业银行,依托银行业统一App云闪付开通“一键查卡”服务,支持持卡人查询个人在各银行机构(河北省内村镇银行暂不支持)银行卡开立及使用使用情况,方便持卡人知悉长期未使用的银行卡信息并及时进行销户处理。这是记者日前从人行石家庄中心支行获悉的。

为什么要上线“一键查卡”功能?据介绍,当前,银行卡已成为大众生活中不可或缺的支付工具,如何安全使用银行卡变得越来越重要。由于工作和生活需要,不少人在不同银行开立了多张银行卡,但随着时间推移或其他原因,持卡人遗忘了名下银行卡开卡量和具体开卡行,部分银行卡长期闲置不用。

这种情况不仅容易导致部分交易被限制,也会增加银行卡被非法利用和隐私泄露的风险。此次依托银行业统一App云闪付开通“一键查卡”功能,可打造统一查询路径,向公众提供本人名下银行卡数量查询服务,便利公众直接掌握本人名下银行卡信息,强化个人银行卡管理,有效防止个人银行卡被不法分子用于电信网络诈骗或者跨境赌博等违法犯罪活动。

目前,河北省云闪付“一键查卡”功能支持运行的银行机构,不仅包括全国性商业银行,全省各城市商业银行、农商行和农村信用社均已覆盖。目前在河北省域内,此项功能不仅支持前期试点中的全国性商业银行机构,河北省农村信用社联合社和唐山银行、河北银行、承德银行、衡水银行、邯郸银行、秦皇岛银行、邢台银行、沧州银行、廊坊银行、张家口银行、保定银行等各城市商业银行均已加入。后续,随着试点逐步完善、推广,将有更多村镇银行

陆续加入。河北地区云闪付App实名用户通过登录云闪付App,找到“一键查卡”服务栏目并点击进入,选择当次查询的商业银行范围,通过身份认证和授权后,即可提交查询申请。云闪付App将在24小时内生成查询报告,并以短信通知持卡人。通过查询报告,持卡人可以清楚了解到名下各商业银行银行卡数量、银行名称、借贷属性等概要及明细信息。查询报告只存储7个自然日,超期后系统将自动删除,仅向客户提供查询记录,充分保障用户信息安全。

另据了解,云闪付App“一键查卡”流程主要分为五个使用步骤:第一步:注册成为云闪付实名用户,目前“一键查卡”功能仅为通过实名认证的用户提供服务,保护个人信息安全;第二步:真人核验授权,每次查询前核验本人身份并明确授权银联发起查询,保障用户知情权;第三步:查询受理,在用户授权及身份验证通过后,银联向各商业银

发起查询,各商业银行向云闪付反馈查询结果。云闪付App将在申请成功页面告知用户在24小时内会生成报告,并提示用户注意短信通知;第四步:结果通知,云闪付App通过注册手机号短信通知持卡人的方式,提醒持卡人查询报告已正式生成,持卡人可登录云闪付App查看报告;第五步:查看报告,用户在云闪付App内点击“查看报告”,输入App支付密码,验证通过后方可浏览报告内容。

对“一键查卡”查到的银行卡,用户需要采取哪些措施?行人人士提醒,对于通过“一键查卡”功能查询到的各类银行卡,还需继续使用的,请注意保管好银行卡,及时关注卡内资金变动情况;对于不再使用的银行卡,请及时到银行进行销户处理。个人应充分利用已开立的银行卡办理工资发放、住房按揭等资金收付业务,减少不必要的新开卡,注意不得出租、出售银行卡账户给他人使用。

招行唐山分行 倾听客户心声 畅通消费者维权渠道

河北日报(李斌)为更好地保护金融消费者的合法权益,体现金融服务的人民性,招商银行唐山分行在唐山市银保监会消保工作部门的指导下,认真践行“以客户为中心,为客户创造价值”的核心价值观,全面建设金融消费者维权服务站,听取客户批评建议之声,努力改善服务环境,提升服务质量。

目前,该行按照唐山银保监会分局要求的“十一个一”标准,在所辖全部11家网点设立维权服务站,配备专兼职工作人员22名。积极发挥了听取消费者声音、解决消费者疑难、及时有效化解投诉、维护消费者权益的作用。自运行以来,招商银行唐山分行未发生因处理不当导致投诉升级的问题,全面缩短了矛盾纠纷处理时效,极大方便了金融消费者维权。

唐山农信 推动金融消费者 维权服务站建设

河北日报(王野、马立顺)一直以来,唐山农信高度重视消费者权益保护工作,尤其在唐山银保监会分局消费者权益保护工作部门的指导下,唐山农信指导辖内8家县级社依托点多面广的网点优势,共设立295个金融消费者维权服务站,做到了所有网点全覆盖,配齐工作人员317名。

自建立以来,唐山农信依托服务站切实履行保护金融消费者合法权益主体责任,介入调解123次,全部调解成功,有效推进了消费者维权服务工作,切实保护了金融消费者合法权益,打通金融消费“最后一公里”,为构建和谐稳定的金融消费环境贡献了农信力量。

唐山审计中心及辖内8家县级社将持续推进金融消费者维权工作,建立健全完善长效机制,持续提升全体员工的维权意识,引导客户强化风险意识,进一步推动金融消费者维权服务工作的深入开展。

辛集中行立足“四个聚焦”践行金融为民理念

河北日报通讯员 新晴 温佳佩

中国银行辛集分行(简称辛集中行)作为辛集市唯一的国有二级分行,持续深化对金融工作人民性的认识,切实履行起国有大行的责任和担当,深度融入地方经济发展大局,奋力书写金融为民新篇章。

聚焦医疗,让服务更有广度

辛集中行坚持聚焦更加贴近人民群众急难愁盼的服务场景,与辛集市医疗保障局、卫生健康局联动合作,在成功发行全市50余万张居民健康卡的基础上,瞄准县域就医痛点和客户行为模式变化,积极推进智慧医疗,即“全民健康信息平台、统一支付平台系统建设”,致力于实现辛集市乡两级医院的居民健康卡“一卡通”统一支付结算,助力智慧医疗真正走进百姓生活。

聚焦教育,让服务更有力度

辛集中行因地制宜,创新谋划,深耕教育场景业务领域。该行深化与辛集市某中学合作,搭建K12教育场景平台,打造食堂、洗浴、饮水等一卡通全场景支付模式,推进智慧班牌、智慧教室建设,年累计线上缴费2万余次。以金融科技赋能校园管理,在全市27家中小学校推动实现校园身份认证功能,不断丰富金融理财、教职工代发薪为主的业务产品服务体系,累计服务市教育局及学校教职工4000余人,发放教师公务卡470张。热心参与“金融知识进课堂”活动,捐赠《中小学金融基础知识》读本1500册,荣获辛集市“热心教育五星银行”称号,以金融之力绘制美好教育蓝图,为推进辛集市教育事业数字化转型不断“添砖加瓦”。

聚焦小微,让服务更有精度

为更好地服务实体经济,辛集中行深耕小微企业市场,创新金融产品服务,不断扩大普惠金融服务覆盖面。依托“中银惠如愿”产品体系,聚焦制造业、科创、供应链等领域,为科创型、高新技术型、专精特新型、制造业企业制定一户一策授信计划,大力推广中银E贷、专精特新贷等特色产品,线上线下双轮驱动,灵活授信,精准支持,满足不同类型小微企业融资需求。为节约小微企业融资成本,辛集中行大力开展减费让利惠民措施,免除抵押登记费、评估费等各项费用,通过增授信、延期限、降成本、增用途等多种方式,持续提升小微企业服务质效,确保普惠金融服务落到实处。积极为小微企业提供延期还本付息、无还本续

贷等专属服务,缓解小微企业还款压力。截至2022年末,辛集中行小微企业普惠类贷款余额突破10亿元。

聚焦民生,让服务更有深度

辛集中行积极响应国家支农惠农政策号召,全面开展农村金融渠道延伸,在辛集市各村镇设立助农取款服务点44家,广大农村客户足不出村即可享受基本金融服务。截至2022年末,助农发卡超过4.4万张,为打通农村金融服务最后一公里做出了有益尝试和积极贡献。

2022年初,随着辛集市人社局推动第三代社保卡换领项目正式启动,辛集中行主动作为,率先投产智能柜台社保卡即时发卡项目,在四家营业网点及辛集市行政审批局实现社保卡服务设备和服务人员全覆盖,持续完善上门服务体系,有效解决年老、残障客户业务办理难题,奋力弥补社保卡“零”份额短板。发挥财政代理支付优势,打造行政事业服务特色网点,实现行政事业单位多维度金融服务,以金融之力不断拓宽合作领域,让百姓乐享政银为民、惠民、利民成果。

“工行河北省分行杯”第十七届 大学生金融知识与应用大赛圆满落幕

河北日报(于洋)5月7日下午,“工行河北省分行杯”第十七届大学生金融知识与应用大赛(以下简称“大赛”)决赛在河北经贸大学礼堂如期开展,赛场气氛紧张有序。

据悉,由河北经贸大学、河北日报报业集团共同举办的“工行河北省分行杯”第十七届大学生金融知识与应用大赛全程分为初赛和决赛两个阶段。初赛为网络赛,包括金融知识比赛和金融应用比赛两个环节。其中,金融知识比赛通过河北日报客户端答题平台进行计时竞赛,在众多省内参赛高校中,河北经贸大学总分排名第一,石家庄铁道大学人均得分最高,金融应用比赛则通过百度深度学习平台开展,采用了高难度的算法赛,吸引了北京工业大学、天津科技大学、西南财经大学、西安电子科技大学、云南大学等20多所高校参与。

工行河北省分行作为本届大赛的唯一冠名单位,大赛启动之后与参赛高校密切沟通,省内各地分行同步推出“金融知识进校园”活动,为大赛加油助力的同时,也为省内多家高校学生开办了金融教育讲座,围绕“大学生理财规划”“防范校园贷陷阱”等日常金融知识进行普及宣讲,受到高校负责人和学生们的热烈欢迎。

5月4日大赛初赛顺利结束,根据综合成绩排名情况,共有8所成绩优异的高校杀入决赛圈,分别是河北师范大学、石家庄铁道大学、河北科技大学、河北地质大学、河北农业大学、华北理工大学、河北金融学院、河北经贸大学。他们派出各自的代表队,于5月7日来到河北经贸大学参加现场决赛。经过3个小时的激烈角逐,河北经贸大学代表队和河北师范大学代表队最终脱颖而出,荣获本届大赛一等奖。工行石家庄分行副行长冯帆作为决赛颁奖嘉宾致辞,他表示,工行一直以来高度关注教育领域,希望通过此次全面合作,在产教融合、人才互育、智慧校园建设等领域形成更多合作成果,共同把银校合作推向新高度。

“工行河北省分行杯”第十七届大学生金融知识与应用大赛自4月21日启动以来,共吸引到省内外数十所高校金融学子的踊跃参

农行河北省分行

助力企业提升汇率风险管理水平

指导和管理。在新的“部门+团队”模式下,加强国际部门与各级行、各部门之间营销联动,提升对重点客户的服务支持力度,助力省内大型外贸企业高速发展。

落实人民银行政策部署,引导外贸客户使用跨境人民币。农行河北省分行加强了跨境人民币宣传,传导“本币优先”理念。积极向客户推介使用跨境人民币结算方式进行汇率避险。落实优质企业跨境人民币结算便利化政策,简化结算流程,为省内多家外贸企业提供了跨境人民币结算便利化服务。2023年以来,实现跨境人民币结算量同比增幅86.15%,跨境人民币客户同比增幅72.99%。

落实外汇局工作部署,引导企业树立风

险中性理念。农行河北省分行在进一步支持外向型企业发展的同时,引导企业树立汇率风险中性理念,帮助企业增强汇率风险管理能力,引导企业使用远期结售汇等外汇避险产品,更好地适应汇率双向波动形势。农行河北省分行以“引导企业树立风险中性意识、提升汇率风险管理水平”为主题,将汇率风险中性工作作为“我为群众办实事”的具体内容,通过加大宣传力度,创新宣传形式,加大资源投入,强化培训指导,推广线上汇率避险产品办理渠道等方式,多措并举,深耕细作,深入开展企业汇率风险管理工作,切实抓好引导企业树立风险中性理念工作推进落实。



廊坊银保监分局

督促财险公司 做好风险减量服务

河北日报(通讯员张会平)为进一步推动财险业参与风险共治,发挥保险防灾减损功能,廊坊银保监分局督促辖内财险公司做好风险减量服务。

加强机制建设。要求财险公司明确责任部门和责任人员,从制定建设、内部控制、队伍建设、信息化建设、聘请第三方服务等方面,建立风险减量服务长效机制。如人保财险、国寿财险通过搭建风控服务线上平台,加强风险监测预警与提示,实现风险减量管理。

加强风险管理。积极探索“保险+”服务模式,通过科技赋能在风险损失上做“减法”,制定管理清单,积极开展防灾防损服务,切实降低风险损失。如人保财险为60家高风险企业安装约760个防控点位的智慧消防产品设备,为330余家企业提供事故预防服务500余次。

加强宣传教育。通过风险减量服务与“安全生产月”活动有效结合,进企业、进工厂、进社区、进校园等开展专题安全培训及应急演练、海报宣传等。如太平洋财险、阳光财险、中华联合等为企业提供安全管理专题培训手册,提升企业全安全生产意识。

唐山银行

实现金融消费者 维权服务站全覆盖

河北日报(通讯员满毅)2023年5月,唐山银行新开立的2家网点在开业时金融消费者维权服务站同步建设投入使用。至此,下辖75家网点均已按照“十一个一”标准完成金融消费维权服务站设站工作并投入使用。

据介绍,为加强金融消费者权益保护工作,提高消费纠纷“溯源治理”水平,构建和谐稳定的金融消费环境,唐山银行在唐山银保监会分局消保工作部门的指导下,下辖所有网点均已按照“十一个一”标准完成金融消费维权服务站设站工作并投入使用。唐山银行每家网点由支行行长及值班经理轮流值守兼职维权服务站工作人员,确保节假日至少有一人在岗,在营业期间保证金融消费维权服务站随时畅通。

邮储银行承德市分行

绿色融资余额达21.22亿元

河北日报(记者王巍)2023年以来,邮储银行承德市分行聚焦“双碳”目标,牢固树立“打造绿色普惠银行,助力‘双碳’目标实现”的中长期发展战略,持续走绿色普惠金融发展之路,收效良好。截至2023年一季度末,该行绿色融资余额达21.22亿元,占全部贷款比重高达16.32%。

该行强化组织管理,建立了两大机制。层层成立了碳达峰碳中和暨绿色金融领导小组,建立了绿色金融发展团队,为实现碳达峰碳中和目标提供了人才保障和专业支撑。强化了制度管理,用好三大政策。严格执行《授信政策指引》《风险政策与风险限额管理方案》《环境和社会风险管理办法》,不断推动地区产业结构向低碳环保绿色方向转型。强化了激励约束,优化四大指标。通过绩效考核政策、利率政策、业务考核、审查审批政策多管齐下,共谋绿色发展,乘数效应发挥显著。强化产品管理,打造两端体系。采取“线上+线下”两种模式,信用、担保、抵押、质押等多种担保方式并存,突出了邮储银行零售绿色金融产品特色。强化了风险管理,筑牢三道防线。在贷前准入环节、审查审批环节、贷后管理环节,严格执行环保一票否决制。

中国人寿险河北省分公司

快速理赔显担当

河北日报(通讯员张洁)2017年3月6日,被保险人赵某为自己投保“人保寿险百万身价惠民两全保险”,意外身故保额20万元。2023年3月26日,赵某在地里铺水管时不慎被电击身故。4月19日,赵某的保险受益人携带相关资料来人保寿险河北省分公司柜面申请理赔,该公司核实无误后,于当日即给付受益人意外身故保险金20万元,受到受益人肯定。

2021年1月31日,被保险人王某的儿子为其投保“人保寿险无忧人生2020重大疾病保险”,身故保额10万元。2023年3月20日,王某病故。2023年4月4日,其受益人线上向该公司申请理赔,公司核实无误后,于当日给付受益人身故保险金10万元……

2023年4月该公司发布的理赔数据显示,当月理赔总件数7543件,理赔总金额2714.87万元。

邮储银行廊坊分行

“邮享贷”为市民 美好生活添砖加瓦

河北日报(通讯员王亚丽)“太方便了,我根本不用跑银行,只需要手机银行App上发起申请,就完成了额度审批与贷款的发放。你看,我今天申请的20万元贷款秒到账了!”日前,廊坊市民张先生开心地指着手机屏幕对笔者如是说。

5月1日开始,邮储银行廊坊分行组织开展“让美好生活”主题系列营销活动。在活动期间,客户通过邮储银行手机银行App发起支用,有机会享受惊喜利率,同时首次通过邮储银行App完成“邮享贷”首笔支用1万元以上的客户,可参与抽好礼,有机会获得京东E卡、话费充值、美团外卖代金券等礼品。

为刺激经济回暖,释放市民的消费潜力,近年来,该行多措并举保障个人消费贷款需求,不断加大个人消费贷款投入。截至4月末,本年累放个人消费贷款7847笔,金额36.82亿元。