

奋力谱写中国式现代化建设河北篇章邯郸贡献
——加快建设富强文明美丽的现代化区域中心城市

畅通政务服务便民热线、完善政企沟通平台、优流程减环节提效能 邯郸推动优化营商环境措施落细落实

河北日报记者 陈正

今年前4个月,全市新设经营主体4.84万户,同比增加34.6%,总量突破100万户,成为全省第二个经营主体破百万的设区市;全市退减缓免税费26.5亿元,惠及经营主体55.1万户次

企业开办涉及的设立登记、公章刻制、涉税业务、公积金登记等事项实现“一窗受理、一网通办、半日办结”;市县乡三级政务服务中心全面实现企业开办智能审批,变人工审核为智能审核,审批时长大幅压缩……邯郸多措并举激发经营主体活力,今年前4个月,全市新设经营主体4.84万户,同比增加34.6%,总量突破100万户,成为继石家庄后,全省第二个经营主体破百万的设区市。

近年来,邯郸市始终把优化营商环境摆在突出位置来抓,不断强化服务意识,提升服务水平,通过高质量服务打造一流营商环境。

“一号通”畅通政务服务便民热线

“热线接通率是多少?问题处置效率如何?群众是否满意……”5月25日,邯郸市委书记张维亮直奔该市政服务中心,暗访检查优化营商环境工作,详细了解12345政务服务便民热线受理、转办、处置情况。

把12345政务服务便民热线作为优化营商环境有效载体,邯郸优化归并了65条非紧急类政务热线,由12345热线统一受理,除紧急热线外,全市实现“一号通”。去年以来,累计受理企业和群众咨询投诉电话180万余个。同时,开展领导接听日活动,邀请各县(市、区)政府和相关部门主管领导到热线管理中心现场接听来电,当场受理、立即交办、现场协调。今年以来,共举办13期领导接听日活动,累计协调办理企业和群众诉求120余件。

坚持问题导向、需求导向,邯郸制定了《2023年优化营商环境工作要点》,细化107项具体改革事项,调整充实市优化营商环境工作领导小组成员单位及职责分工,凝聚优化营商环境工作合力。研究出台《关于进一步优化营商环境促进高质量发展的常态化推进方案》、5个专项行动方案、《邯郸市优化营商环境考核办法》的“1+5+1”常态化推进体系,实施公开承诺、调度通报、诉求解决、精准督导、考评激励、公开曝光、追责问责等7项推进机制。

针对省委优化营商环境专项巡视反馈的问题,该市成立由党政主要负责同志任组长的整改工作领导小组,制定整改方案,分类建立台账,强化清单管理,层层压实责任,确保问题整改全面彻底。截至目前,巡视反馈的3个问题完



上图:近年来,邯郸冀南新区围绕装备制造等主导产业,加快实现从要素驱动向创新驱动转变,厚植投资沃土,按照政府引导、企业主导、市场化运作模式,不断延长优势产业链。这是在河北远达风电设备有限公司内,工人正在组装风电机组。

冀南新区融媒体中心供图

下图:近日,邱县河北康贝尔食品有限公司果冻生产线一派繁忙。

河北日报通讯员 霍飞摄



成整改,其余问题正在整改或加快解决。

“政企同心谈”完善政企沟通平台

“公司生产需全年热源保障,目前只在冬季供热,希望政府相关部门进行协调保障。”今年3月,河北康贝尔食品有限公司办公室主任刘剑,在邱县营商环境监测点、监督员“吐槽会”反映了企业生产遇到的问题。令他没想到的是,第二天邱县相关部门负责人就登门拜访,详细了解企业需求,研究热源保供方案。目前,热源蒸汽管网铺设工程已启动,将于今年供暖季前完工。

营商环境好不好,企业最有发言权。近年来,邯郸建立“政企同心谈”“政企会客厅”“邯郸民企之声”“早餐交流会”等政企沟通平台,市、县(市、区)两级党政主要领导面对面为企业解难题、办实事。其中“政企同心谈”每期座谈主题聚焦发展大局、工作重点和企业期盼,由市委、市政府、投资促进局等涉企重点部门确定,分行业、分区域筛选座谈企业,或针对共性问题集中交流会;“政企会客厅”以解决实际问题、推动政策落实、增进政企互信为目标,搭建协商会办、政策解读、银企对接、法律服务、专题调研、联谊互信等六大服务平台,畅通政企无障碍、零距离联系交流渠道,打造“一站式”直联直通服务体系。

邯郸还建立了“发现问题—交办问

题—解决问题”的闭环服务机制,对通过“政企同心谈”等途径收集的问题建立台账,交办和督促职能部门、县(市、区)限期解决,重点难点问题和进展缓慢事项,由市委、市政府督查室督办落实。今年以来,该市共召开“政企同心谈”“政企会客厅”8次,帮助企业解决土地、资金、人才等难题120余项。

针对企业融资难,该市从构建信用信息共享网络、加大信用信息归集等方面,推广应用“信易贷”,强化政银企对接。截至目前,市“信易贷”平台共入驻金融机构272家,发布融资产品234个,注册企业59.8万家,授信金额411亿元,放贷金额281亿元。

“五证同发”优流程减环节提效能

“以往办理开工手续需要好几个月,这次项目拿地后,由专人跑办帮办,从规划许可到取得施工许可只用了1天。”近日,复兴区群众文化艺术中心项目负责人薛克勇说,得益于“双证同发”新举措,项目开工时间提前近3个月。

去年以来,邯郸实施工程规划许可(预证)和施工许可(地基处理部分)“双证同发”,将项目周期压缩3个月左右,目前已有60余个项目受益。在“双证同发”基础上,该市进一步优流程、减环节,实施工业项目立项、用地规划、不动产登记、工程规划许可(预证)、施工许可(地基处理部分)“五证

同发”,实现项目“拿地即开工”。

该省在全省率先推行行政审批告知承诺制改革,构建“审批+监管+信用”闭环管理模式,平均压减申请材料40%以上、审批时限90%以上、审批环节66%以上。实行“一业一证”改革,开出全省首张“四证合一”药品行业经营许可证,办理时限由51个工作日压减至10个工作日以内。

今年以来,邯郸实行营业执照“一照多址”登记、企业首套印章免费刻、网上踏勘、连锁机构注册登记集中办等惠企措施,累计为3600余家企业免费刻制首套印章,办理告知承诺事项1.5万余件,对第三类医疗器械经营许可等10个审批事项,以线上核查代替现场核查。

变“企业找服务”为“服务找企业”,该市选派260名科技特派员深入企业开展技术推广、技术服务,全面落实研发费用加计扣除政策。对税费优惠政策实行“免申即享”,缴费人无需额外提出申请、无需提供佐证材料,即可享受相关优惠政策。今年前4个月,全市退减缓免税费26.5亿元,惠及经营主体55.1万户次。

磁县“典型宣讲+志愿服务” 传播党的创新理论

河北日报(记者陈正 通讯员崔岩)“大学毕业后返回家乡,通过发展循环农业,带领乡亲们发家致富……”近日,全国“五一”劳动奖章获得者、磁县华威养殖有限公司技术员李海蛟结合自身学习工作经历,在磁县新时代文明实践中心开展宣讲。

今年以来,磁县以“典型宣讲+志愿服务”的形式,组织道德模范、最美人物、河北好人等先进典型,走进社区、企业、乡村,围绕党的二十大精神、社会主义核心价值观、先进典型事迹等开展联动宣讲。该县建立群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单的“四单”机制,聚焦群众急难愁盼,每周六开展常态化志愿服务。截至目前,共开展健康义诊、人居环境整治等志愿服务800余场次,服务群众10万余人次。

全市组建84支 防汛抢险救援队伍

河北日报(记者白增安)正值汛期,邯郸坚持以防为主、防救结合,多措并举提升防汛应急能力,确保安全度汛。

细化压实责任。设立由市委书记任政委、市长任指挥长,党政军齐抓共管、高效有序的防汛抗旱指挥部。全面核定各级防汛责任人,市县乡村逐级签订防汛责任书,明确职责任务,细化压实责任。目前,该市在水库、山洪灾害村、河流、蓄滞洪区等重点防汛部位已安排3639名责任人。因地制宜开展防汛应急演练,目前已开展演练841次,2.9万余人次参加。

排查整治安全隐患。按照属地管理、分级负责的原则,开展辖区内防汛隐患排查整治,对行洪河道、水库、尾矿库等关键部位和薄弱环节进行拉网式排查,对发现的隐患建立整改台账,实行动态清零。加强应急救援能力。完善以政府组建的综合救援力量为骨干、大型企业专业救援力量为支撑、社会救援力量为补充的“三位一体”应急救援体系。目前,全市共组建防汛抢险救援队伍84支,初步形成了本土专业结合、区域就近支援、东西对口帮扶、市县统筹防控的应急救援格局。

备足抢险救援物资。组织开展物资自查、查漏补缺,对各类救灾物资有序管理,全市防汛物资储备信息全部录入河北省应急物资信息系统,实现物资信息实时掌握、动态监控、有序调配。

严格值班值守。严格执行汛期24小时干部值班和领导带班制度,密切关注雨情、水情、汛情、灾情,确保防汛值班在岗、在职、在责。加强信息报送,确保突发险情灾情第一时间上报、处置。

邱县启动6项行动 改善生态环境

河北日报(记者陈正 通讯员吕智强)今年以来,邱县打好治污“组合拳”,护蓝天、保碧水、守净土。截至6月6日,该县二氧化硫平均浓度为11微克/立方米,臭氧平均浓度为150微克/立方米,同比分别下降15.38%、8.54%。

标本兼治降碳。该县坚持以符合产业政策、环保要求、县域发展实际的“三符合”标准招商引资,累计落地项目21个,从源头降低碳排放强度,推动实现生态环境资源化、产业经济绿色化。

做好做好减污。启动控尘、控煤、控车、控油、控排、控烧6项行动,严格落实建筑工地施工现场围挡率、进出道路硬化率等8个100%要求。构建受纳水体一排污口一排污通道一排污单位全过程监管体系,今年前4个月,地表水质达标率100%,为324个坑塘制定“一坑一策”整治方案,实现农村黑臭水体动态清零。

持续推进扩绿。全面落实林长制,重点做好村庄绿化、县乡道路绿化、河渠绿化、农田林网建设等工作,推动森林资源提质扩量,累计完成造林4万亩。

涉县开设专业课程 培训高素质农民

河北日报(通讯员赵瞳)今年以来,涉县农业农村部门把高素质农民培训作为乡村人才培训重点,为乡村振兴提供人才支撑。截至目前,已培训6期260人。

开设专业课程。该县在索堡镇常乐村、井店镇王金庄村分别设立专业教室,邀请河北工程大学、邯郸科技职业学院等高校10余名专家和学科带头人授课,重点讲解蔬菜种植管理、现代畜牧业发展与高效养殖、连翘种植管理技术等内容。

走进实践课堂。组织学员到索堡镇鱼养殖基地、壮口香菇基地等县内种植基地,实地学习连翘种植、香菇菌棒生发等技术,使学员在理论学习的基础上,能更直观更深刻地学习到实践知识。

通过培训,学员们掌握了实用种植养殖技术,提高了农业生产的积极性。索堡镇南沟村村民张荷花参加高素质农民培训后,将学到的知识用到生产生活中,种植连翘2000余株、养殖奶牛15头,年收入预计达12万元。如今,很多大学生、返乡务工人员要求参加高素质农民培训,越来越多的高素质农民成为当地增收致富的能手。

市交巡警支队

创新执法模式 打击重点交通违法行为

河北日报(记者陈正 通讯员苗文金)今年以来,邯郸市交巡警支队采取“异地用警+警医联动+定点布控”执法模式,重拳打击酒驾醉驾、涉牌涉证、超员超载等重点交通违法行为。截至目前,共开展行动20余次,覆盖18个县(市、区),查处酒驾醉驾118起,其他交通违法行为4000余起。

为推动道路交通事故预防“减量控大”,邯郸市交巡警支队以事故发生率地点、事故下降率量成效,结合各县(市、区)农村道路安全形势,科学调整勤务模式,安排机动执勤大队每周不少于3次空降邯郸各县(市、区),提高查缉精度。支队相关部门协调联动,以各县(市、区)酒驾和交通事故多发路段为重点,整治触角向国道、县乡道延伸,采取定点与不定点、巡逻与设卡点相结合的方法,提高检查频率和效率。同时,与相关医院签订《救护车使用管理合作协议》,在活动期间,医护人员、救护车随警执勤,配合民警对涉酒嫌疑人抽血化验,快速完成拦截、检查、取证。

永年区开展国省干道路域环境整治

河北日报(记者白增安)今年以来,永年区开展国省干道路域环境整治,着力打造畅、洁、绿、美的道路通行环境。

该区以东部洛李线、西部旅游环道为重点,以点带面,对辖区国省干道和农村公路开展路域环境整治。动员道路沿线村庄干部群众,彻底清理公路两侧绿化带、房前屋后积存的垃圾、废弃物、杂草,推进裸土裸地硬化,累计清理外运垃圾6万余立方米,取缔占道经营、非法加水点40处,疏通排水沟1460米。在道路两侧安装防护栏、安全警示标志,累计设置百米桩118根、警示桩98根。

开展环境卫生整治,该区拉网式开展村庄内外、大街小巷、房前屋后、坑塘沟渠生活垃圾和杂物清理,对乡村公路沿线进行绿化补植。截至目前,全区共种植乔木3000余株、灌木33.2万株。

突出党建引领,发挥主阵地作用

邯郸市委党校提升干部教育培训质效

河北日报(通讯员罗晓亚)6月9日,邯郸市委党校举办“忆初心、颂党恩”文艺汇演,在校学习的第二期市管干部进修班、中青年干部培训班学员及教职工200余人,通过情景剧、诗朗诵等形式弘扬红色主旋律,表达了永远跟党走、奋进新时代、续写新篇章的坚定信念和精神风貌。

近年来,邯郸市委党校突出党建引领,充分发挥干部教育培训主阵地作用,为邯郸高质量发展提供有力人才保障。

强化“四个延伸”,激活机关党建引擎作用。党建向主业延伸,在市直机关党支部组织设置标准化、职责任务明晰化等“六化”标准基础上,推进党建业务融合化、特色工作亮色化,推动党建融入教学、管理、科研、资政。职能向服务延伸,实施党支部分类指导,按照工作属性将党支部划分为行政类、教学类和老干部类,将日常教研活动融入党支部,党小组活动中,实施分类精准指导。工作向基层延伸,各支部结合自身特点,探索开展特色活动。近3年,教学支部组织成员深入机关、农村、社区、学校、厂矿企业等地宣讲1000余场次,开展广播电视及云视频宣讲100余次,推动党的创新理论“飞入寻常

百姓家”。成效向实绩延伸,坚持教学名师和精品课培养计划,两名教师荣获“河北省干部教育‘四个一百’工程教学名师”称号,不忘初心牢记使命砥砺前行——学习《习近平的七年知青岁月》、邯郸历史文化脉系等课程入选省干部教育培训资源建设“四个一百”工程精品课程。

扛起三大责任,筑牢育才阵地。从政治治校责任,突出领导带头,以政治建校为引领,一体推进全面从严治党、从严治教、从严治学,修订完善教学科研、学员管理、党员教育等制度23项,大力营造学习之风、朴素之风、清廉之风。从政治治教责任,积极推进教学科研一体化,建立完善考核评价和竞争激励机制,实施竞争授课制、末位淘汰制,实行党校教师和学员“双向互评”,创新专题教学、现场教学、情景教学等“六位一体”培训模式,增强教学效果。从政治治学责任,建强学员党支部,选派政治素质硬、工作责任心强、学员担任支委,定期召开支委会,强化学员自我管理、自我教育、自我服务。

聚焦为党献策,打造红色智库。发挥党校政治优势,通过传统媒体、新媒体平

台积极发声,近3年,累计在国家和省级期刊发表理论文章23篇,在党报党刊发表理论文章30余篇,与党委政府决策部署同步发声,切实发挥理论宣传和思想引领作用。发挥基层组织优势,教学支部聚焦邯郸市委、市政府决策部署及社会热点问题,组织党员教师深入基层调研,开发一批高质量调研成果。全校完成省级以上立项课题17个。

挖掘红色资源,培育党性教育品牌。深入开展邯郸红色资源的内涵挖掘和价值阐释,创新建立区域性党性教育师资、课程、基地等资源统筹机制,成立22个县级党员干部教育培训基地。加强与县级党校职能互补,经过反复打磨和专家评审,开发了涉县“再上太行”、复兴区“再走边区奋斗路”、磁县“直南星火、党建先锋”等现场教学精品课。提升品牌效能,精心打造以弘扬太行精神为主题的“再上太行”精品课程,被省委组织部录用为精品党课。去年12月,河北太行山干部学院正式挂牌,成为中组部命名的全国72所党性教育干部学院之一,干部培训范围辐射多个省市,提升了邯郸红色教育知名度和美誉度。