

我省持续完善“互联网+政务服务”体系,推行政务服务事项“指尖办”

“冀时办”,及时办

——中国式现代化数字政府应用场景河北典型案例①

河北日报记者 方素菊

编者按

加强数字政府建设是创新政府治理理念和方式的重要举措。9月8日,2023中国国际数字经济博览会平行论坛——中国式现代化数字政府应用场景创新论坛上,河北省政务服务管理办公室、新华社河北分社、中国经济信息社联合发布了《中国式现代化数字政府应用场景河北典型案例》,我省25个数字政府应用场景入选。即日起,本报选取部分案例进行报道,为我省各地数字政府建设提供样本参考。



9月20日,省政务服务大厅内,河北省政务服务管理办公室工作人员向记者展示“冀时办”特色服务。 河北日报记者 方素菊摄

当前,数字治理正发挥着越来越重要的作用。我省持续完善“互联网+政务服务”体系,扎实推行政务服务事项“指尖办”,将覆盖范围广、应用频率高的政务服务事项向移动端延伸,打通国家部委和我省各部门建设

的垂直系统,联通河北省各地的政务数据,倾力打造“冀时办”品牌,方便企业和群众办事创业,为数字河北美好生活全面加速。该案例入选《中国式现代化数字政府应用场景河北典型案例》。

去村民需要到村委会来办理。如果村民在外地务工,来回路费、误工费等都是不小的开支,现在通过网上办理,节省了这笔费用。过去村民到村委会开具证明,如果赶上村干部外出,只能干等着,现在通过“冀时办”,他随时随地都可以网签,为村民服务的效率提高了。

不断了解百姓诉求,持续创新服务模式,延长服务触角、拓宽服务渠道,“冀时办”通过六大特色服务打造好用移动政务。

电子证照亮证办。“冀时办”围绕市场运行、民生需求中的高频应用场景,积极拓展贴近企业和群众所需的电子证照应用,首页设立证照快速入口。同时为确保商业秘密及个人信息安全,增设隐私性更强的“我的证照”,实现不动产登记证明、结婚证、出生医学证明、教师资格证等500余种电子证照手机端查询、下载、亮证、展码等功能。

服务升级一次办。“冀时办”从企业和群众实际需求出发,重构办事流程,破除数据共享堵点,数据一次收集、多处分发共享、多次利用,进而实现事项办理减环节、减时间、减流程、减跑腿,让“一堆事”真正变成“一件事”。

地方政务本地办。“冀时办”六大

板块之一的“地方频道”承载了省内各地的本土化、特色化政务服务,展现各地政务服务数字化水平的同时,进一步引领城市智慧政务发展、进步、创新,树立城市良好政务服务形象。

互动服务互动办。“冀时办”上线视频报警、静默报警、违法举报、12345平台、评价投诉等功能,提升了政务运用移动互联网主动服务的能力。

电子证照亮证办。“冀时办”围绕市场运行、民生需求中的高频应用场景,积极拓展贴近企业和群众所需的电子证照应用,首页设立证照快速入口。同时为确保商业秘密及个人信息安全,增设隐私性更强的“我的证照”,实现不动产登记证明、结婚证、出生医学证明、教师资格证等500余种电子证照手机端查询、下载、亮证、展码等功能。

服务升级一次办。“冀时办”从企业和群众实际需求出发,重构办事流程,破除数据共享堵点,数据一次收集、多处分发共享、多次利用,进而实现事项办理减环节、减时间、减流程、减跑腿,让“一堆事”真正变成“一件事”。

地方政务本地办。“冀时办”六大

3074项便民服务事项实现“指尖办”

9月20日,记者走进省政务服务大厅,不时能看到陆陆续续前来办事的市民。

10时52分,在保定一家建筑企业工作的郭月强来到企业服务中心窗口,为单位办理一级建造师系统开通手续。在向工作人员出示了事先在网上提交的各项材料,并现场核验营业执照原件后,10时55分,郭月强便办完了全部手续。

“没想到这么快就办完了,为政府的高效点赞!”郭月强说,他住在石家庄,上午从家里开车到这里用了20分钟,办手续仅用了几分钟,真是太方便了。

政务服务快捷高效的背后是“冀时办”移动端的应用。“冀时办”上线以来,不少事项都可以在移动端自助办理。另外,依托省一体化政务服务平台,“冀时办”实现了线上线下融合,市民可以在线上提交相关材料,节省了线下办理的时间,办事效率大大提高。

打开“冀时办”,可以看到电子证

明、住建、出行、婚育等多项内容,从看病挂号、出门乘公交,到生活缴费、景区预约,市民生活、工作中的很多方面都可以实现“指尖办”。

省政务服务管理办公室政务数据处处长褚素敏介绍,“冀时办”分为个人版和企业版,围绕群众、企业关心的重点需求,运用互联网时代的用户思维,打造“快捷服务、常用服务、为您推荐、特色专区、热门服务”五大功能板块。其中,个人版为广大群众提供预约挂号、社保缴费、婚育登记、公积金查询及提取、交通违法处理、景区预约、不动产登记等便民服务。企业版为企业提供开立、融资、经营、办证、招投标、变更、注销等300余项网办服务,减少企业办事跑动次数,助力我省打造优良的企业营商环境。

截至目前,“冀时办”累计上线便民服务事项3074项,省级“打包办”套餐14个,市级“打包办”套餐32个,上线水电气暖、党费、学费等16种缴费类事项1549项,APP装机量已达3000多万,累计办理业务已突破1亿次。

六大特色服务打造好用移动政务

今年7月,正定县北门外村村民张素芳为安装新能源充电桩,在“冀时办”上申请了电子证明,填写完各项资料后,十分钟左右,电子证明便开具出来。“本着试试看的心态下载了小程序,没想到还真方便。”张素芳开心地说,以往开具各种证明,必须跑到村委会,有时候资料带不全,得来回跑好几趟。现在在“冀时办”上办理,一趟也不用跑了。

9月20日,接受记者采访时,正定县北门外村党支部书记高成斌刚刚通过“冀时办”为在外地打工的村民办理了基层电子证明。作为村党支部书记,他每个月要网签20多个基层电子证明。

“冀时办”非常好用,不仅节约了老百姓的办事时间和金钱成本,也提高了基层治理效率。”高成斌说,开具各类证明是基层的一项重要工作,过

迭代升级让移动政务更先进便民

“打开‘冀时办’首页,很快就能找到个体工商户板块,按照提示录入信息,系统便自动生成了申请书。两三个小时后,申请书就被审核通过,营业执照便顺利办下来了。”9月20日,石家庄市杨晓贝向记者讲述了他办理营业执照的经过,连连称赞政务服务的高效。

杨晓贝所使用的“冀时办”,是不久前升级改版的。褚素敏介绍,为提升用户体验,“冀时办”持续变中求新,借鉴浙江、广东、上海等先进省市政务服务移动端的做法与先进经验,汇总、细分、采纳用户提出的各种建议,结合我省特点,先后完成三次升级改版,不断上线高频便民应用、优化注册流程、提升系统反应速度、细化服

务分类,增加特色专区、强化模糊搜索功能。

今年2月,中共中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》,提出发展高效协同的数字政务。强化数字化能力建设,促进信息系统互联互通、数据按需共享、业务高效协同。提升数字化服务水平,加快推进“一件事一次办”,推进线上线下融合,加强和规范政务移动互联网应用程序管理。

褚素敏表示,下一步,他们将持续优化“冀时办”各项功能,强化服务能力,以“数据多跑路,群众少跑腿”为目标,最终实现百姓办事不出门、政府人员不见面审批,将“冀时办”打造成为一流的政务服务移动端。

《2022年河北省区域两化融合水平评估报告》出炉

唐山、石家庄、邯郸排名前三,两化融合发展水平指数分别为59.6、58.1、57.9

河北日报讯(记者贡克云)国家工业信息安全发展研究中心近日发布了《2022年河北省区域两化融合水平评估报告》。报告显示,在2022年我省各地两化融合发展水平评估中,唐山、石家庄、邯郸排名前三,两化融合发展水平指数分别为59.6、58.1、57.9。

该报告样本数据涉及河北省11个设区市和定州、辛集、雄安新区的规模以上工业企业、重点特色产业聚集企业、专精特新中小企业。全省参评企业数量1.4万家,其中规模以上工业企业1.3万家。

“通过开展各地两化融合发展水平评估,为企业画像,为行业画像,为区域画像,构筑全面摸底一问题定位一路径研究一分类施策一效果跟踪的决策施策闭环。”国家工业信息安全发展研究

中心信息化所高级研究员王丹说。

报告指出,河北区域两化融合工作成效显著,区域两化融合发展水平稳中有升,数字化、网络化、智能化加速推进。

数字化基础不断夯实。关键工序数控化率排名前三的为唐山、邯郸、沧州,分别为71.6%、68.2%、64.0%。数字化工具普及率排名前三的为沧州、邢台、唐山,分别为85.1%、78.1%、77.7%。

网络化水平稳步提升。工业云平台普及率排名前三的为沧州、邢台、唐山,分别为49.5%、48.3%、44.4%。实现产业链协同的企业比例排名前三的为沧州、张家口、唐山,分别为10.8%、10.2%、10.1%。

智能化发展尚需提升。智能制造

就绪率排名前三的为石家庄、唐山、沧州,分别为15.2%、12.5%、11.4%。

近年来,河北各地聚焦优势产业和重点领域,实施“筑基”“育新”三大工程,推动产业转型升级,激活集群企业的数字化转型需求。

报告提出,河北省专精特新企业两化融合发展水平指数平均值为54.3。专精特新企业两化融合发展水平指数排名前三的为廊坊、石家庄、沧州,分别为58.8、57.9、56.0。

报告公布了各设区市产业集群中两化融合发展水平最高的集群。邯郸市两化融合发展水平最高的集群为武安市精品钢材产业集群,保定市为定安县食品产业集群,唐山市为丰润区轨道交通产业集群,石家庄市为平山县金属

制品产业集群。从全省来看,排名前三的产业集群为张家口市怀安县汽车产业集群、邢台市隆尧县食品产业集群、廊坊市固安县电子信息(新型显示)产业集群,两化融合发展水平指数分别为83.4、82.0、80.5。

“河北省产业集群转型活力不断迸发。”王丹表示,河北产业集群数字化转型有三大着力点,分别为统一产业集群数字化转型目标,联合集群生态内的各机构达成产业集群数字化转型共识;创新集群转型的多元化商业模式,结合集群不同层面、不同主体、不同阶段的数字化转型设计相关的商业模式;推进产业集群协同创新应用,加强设备运维协同、设计能力协同、用工资源协同等方面的数字化连接。

大咖论“数”



近几年,我国政府大力推动建设“半小时生活圈”“15分钟生活圈”。平台企业以高流起算平台和物流起算平台连接起商家、消费者、骑手等多元交易方。各类实体店主动拥抱线上,需求、供给和履约全都留在本地的线上线下渠道融合已成趋势。线上点单,平台配送,以“小时达、分钟达”为特征的即时零售,成为一种新型消费模式。

即时零售是实体商超、便利店、品牌门店等多种零售业态,依托网络和数字平台,就近为消费者提供1小时乃至30分钟内快速送达服务的零售模式。即时零售以基于3至5公里范围的社区为单位,建立起本地属性的商品供给网络,打造以即时履约服务为支撑的配送模式,实现市场需求信息的产生、释放、捕捉、匹配和价值化的供需新平衡。

作为数字经济与实体经济融合发展的典型业态,即时零售建立起了更贴近社区、能够因需求调整库存的前置仓。相对于传统电商而言,这是一种“重资产”的发展模式,流量和利益留给了实体店,为实体店注入活力。即时零售线上线下深度融合的特点,消解了线上零售和线下实体的鸿沟,将线上流量反哺给线下实体,形成互补共赢的生态圈。

如果将连接全国大市场的快递物流比作“动脉”,那么,消费者与本地实体店之间的联系就是商品流通的“毛细血管”。即时零售在供需互动中充分运用本地供给,提升“毛细血管”的输送效率,以满足消费者的即时需求,“外卖当作快递”成为很多消费者的购物形式。未来五年,我国即时零售规模有望达到2万亿元左右,在网络零售领域可能形成直播带货、即时零售、传统货架电商三足鼎立的格局。

展望未来,我期望即时零售行业要高度重视以下四点:

一是牢牢抓住技术创新这个“牛鼻子”。既要提升即时零售的体验感和实效性,又要降低线下门店和即时配送的成本,就必须有硬科技来支撑。鼓励即时零售平台企业研发即时零售SaaS等数字化管理系统,提供数字化解决方案服务,以数字技术提升平台商户的管理运营能力。

二是建立多方共赢的平台生态。数字平台必须营造开放、健康、安全的平台生态,向中小超市、线下连锁便利店、社区店等提供低成本、实用性强的数字营销系统、数字财务系统和数字库存管理系统等产品,实现数字平台与小商户融合发展。

三是注重在模式创新上下功夫。鼓励异业联动消费和组合消费,创新“餐饮+零售”“演艺+零售”等不同类型产品组合,鼓励通过线下外摆、门店推广、线上直播等方式开展跨界营销。支持即时零售平台、线下品牌商或零售商打通本地网红商品。加快实现从单纯实物商品向养老保健、清洁家政等上门服务的延伸扩展。

四是打通产业链和供应链。即时零售平台要加快开放,整合B2C模式、产地模式,通过全链路、全渠道的数据洞察,赋能生产商、零售商和品牌商实现C2M(反向定制)模式,推动柔性化、个性化生产。当下,推进即时零售行业健康发展,亟待协调解决好即时零售同社区治理、交通安全、政府监管和社会保障之间的关系,提高当地政府、物业公司等的监管治理和配合协调水平,从而减少城市内各区域、社区单元间商品或服务的流动壁垒,维护配送骑手、商家和消费者多元主体的安全和利益。

(作者为中央财经大学中国互联网经济研究院副院长、教授,中国市场营销学会副会长)

即时零售:拥抱线上,打造零售新模式

欧阳日辉

大力推动大数据产业高质量发展 我省综合算力指数排名全国第四

河北日报讯(记者贡克云)从省政府新闻办近日召开的河北省助推电子信息产业高质量发展新闻发布会上获悉,我省高度重视大数据产业发展,以建设全国一体化算力网络京津冀枢纽节点和张家口数据中心集群为契机,大力推动大数据产业高质量发展。根据中国信息通信研究院发布的《中国综合算力指数(2023年)》显示,我省综合算力指数排名全国第4。其中,算力指数排名全国第1,算力指数排名全国第4。

为加快张家口大数据产业发展,省工信厅专门制定了《关于支持张家口大数据产业发展的若干措施》。若千措施提出,将巩固张家口

数据中心集群优势,加快国家“东数西算”工程京津冀算力枢纽节点建设。推动项目落地,加快建设张家口数字服务产业园,打造产业生态,吸引国内外大数据产业生态链、供应链、创新链的企业共同参与。

为支持大数据企业做大做强,省工信厅充分发挥大数据产业联盟、行业协会、产业基金等各方力量,推动大数据产业上下游企业开展合作对接。将外省在河北落地的大数据企业优先列为省企业上云服务商,组织开展供需对接,推动企业规模化发展。支持相关企业依托展会平台开展大数据产业推介,扩大我省产业发展知名度,打造大数据产业名片。

第二届“我为河北代言”电商创业赋能乡村振兴大赛省级决赛公布最终成绩

5支参赛队伍获院校学生组一等奖

河北日报讯(记者解楚楚)从省人社厅获悉,由省人社厅、省乡村振兴局、天津银行股份有限公司石家庄分行联合主办的第二届“我为河北代言”电商创业赋能乡村振兴大赛省级决赛日前公布了最终成绩。院校学生组获一等奖的有5支参赛队伍,他们分别来自廊坊师范学院、北华航天工业学院、廊坊职业技术学院、唐山市第一职业中等专业学校、石家庄技师学院。院校学生组获二等奖的有10支参赛队伍,三等奖的有16支参赛队伍。

社会专业组中获“最具影响力网络创业机构”称号的有5家,分别是廊坊致匠和牛商贸有限公司、河北博盛美天企业管理咨询有限公司、文安县千寻网络科技有限公司、保定市煦景信息科技有限公司、唐山伊香生态农业开发有限公司。社会专业组中获“最具影响力创业主播”称号的有5人。

第二届“我为河北代言”电商创业赋能乡村振兴大赛省级决赛中,来自全省的69支参赛队伍化身直播带货“新农人”。据统计,经过3个小时的直播带货比拼,大赛实现直播间销售总额超450万元。