

# 感知“未来之城”的民生温度

燕赵都市报纵览新闻记者 李健敏 王立坤 张静涛

11月1日中午，雄安新区容东片区南文营社区食堂，88岁的杨玉亭大爷点了两个人的午餐，一份6元的肉片炒花菜、一份6元的肉末豆腐、两个馒头，刷脸确认身份结账，共3.5元。没错！就是3.5元，2.5折优惠！看似简单的一顿饭，让老人有了满满的幸福感、获得感。

2023年5月，习近平总书记到河北雄安新区考察时强调，要同步推进城市治理现代化，从一开始就下好“绣花”功夫，积极推进基本公共服务均等化，构筑新时代宜居宜业的“人民之城”。

11月1日至2日，由中央网信办指导，河北省委网信办主办，雄安新区宣传网信局、河北新闻网承办的“未来已来”网络主题采访活动在雄安新区举办。来自新华网、央广网、中青网、国际在线、河北日报、河北广播电视台、长城新媒体集团、共产党员网等媒体记者，深入雄安新区进行多点调研采访，深入挖掘雄安新区建设创新之城、魅力之城、未来之城的丰硕成果，新时代宜居宜业的“人民之城”的建设进展，实地感知“未来之城”的民生温度。

## 居民乐享“15分钟生活圈”

11月1日午餐时间，雄安新区容东片区南文营社区食堂二楼大厅，窗明几净，饭菜飘香，二三十位老年人正在就餐，偶有轻声谈笑。

南文营社区安置了安新、容城两县回迁群众5000多人。吃饭不方便，是辖区内老人们普遍反映的一个问题。得知他们的诉求后，南文营社区立即召开党建联席会议，结合辖区实际，采用“市场化+公益”运营模式开办了社区食堂，并针对老年人制定了用餐优惠政策。除了用于服务辖区内老年人群体的就餐需求，社区食堂还能兼顾年轻人的日常用餐，彻底解决了群众就餐的后顾之忧。目前社区1000多名老人已经完成实名认证，到食堂刷脸就可以吃饭，食堂每天接待各类就餐群众800余人。

中午1时，57岁的回迁群众刘炳辉没有休息，而是选择与同伴李奎住到南文营社区党群服务中心的便民图书角读书。“我基本每天都会和朋友在这里一起读书、看报，感觉生活很充实、很幸福。”刘炳辉说，从他居住的礼贤花园小区到便民图书角步行也就几分钟路程，非常方便。除了读书，刘炳辉还喜欢书法，经常光顾社区的文艺书社，与一帮老友讨论书法技艺。“有时候大家还会为了一撇一捺的写法争论得面红耳赤，挺有意思，有这么一个文化场所很好。”

社区食堂、文艺书社是南文营社区为居民打造的“15分钟生活圈”服务设施的一部分。南文营社区党总支书记王伟介绍，南文营社区在依托社区党群服务中心、社区警务站等阵地资源基础上，打造了社区食堂、邻



图为近日拍摄的雄安体育中心施工现场。 雄安新区供图

里驿站、养老驿站、零工驿站、社区博物馆等公共服务设施，为居民打造“15分钟生活圈”，现在群众就餐、买药、就医、买菜、娱乐、就业、养老等活动都能在社区内完成。

## 家门口的北京优质教育资源

雄安北海幼儿园，一艘大船造型的游乐设施停放在蓝色操场上，整体设计充满童趣，船顶彩旗飘扬，船尾拖着一道索道，船头“北海之星”四个红色大字格外醒目。雄安北海幼儿园执行园长翟蕊说，“北海之星”是北海幼儿园的象征性设计，汇集了众多师生的创意，“这是北海幼儿园师生送给雄安孩子们的礼物。”

雄安北海幼儿园是北京市以“交钥匙”方式援建河北雄安新区“三校一院”项目之一。目前“三校”已于9月1日正式开学，并迎来首批新生。与“三校”一起来到这里的，还有新的教育理念，为雄安教育高质量发展注入强劲动力。

雄安北海幼儿园以“做真正的自己”为文化建设主题，园内教学区域除了配备标准的活动室，还配有图书、艺术、传统文化、科学探究等专业教室，培养学生兴趣爱好，引领学生多元化发展。

不在同一间教室，但在同一个课堂。史家胡同小学的“双师课堂”，依托智慧教育平台，将北京本部和雄安校区的师生“隔空连线”，实现教学资源的无缝衔接。线下，北京本部骨干教师每月都会来到雄安校区，进行示范、教研，双方老师深度交流。

北京四中雄安校区则采用必修和选修等多样化创新教学模式，助力学生全面发展。如编制的《师生共

读》手册、定期开展人文游学活动等。北京四中雄安校区校长黄春说，学校提出十八件学生可以且应该做的事情，“行走”是其中之一，“行走是一场自我对话，行走更是一种生活方式，双脚丈量世界，不断向前奔跑，感受一直向前行走的回馈与恩泽。”

“我们储备了充足的师资和学位，马上要启动新一轮的教师招聘。”北京四中雄安校区党委书记于鹏斌说，“办好教育就是对疏解工作的最大支持。”

进入大规模建设与承接北京非首都功能疏解并重阶段的河北雄安新区，每一天都是全新的。聚焦疏解人员的需求，雄安新区围绕疏解人员的住房、医保和子女教育等，细化实化政策措施，完善疏解激励约束政策体系，推动高质量疏解发展取得新成效。

## 让奋斗者的梦想照进现实

青年爱追梦，雄安不仅是一座承载梦想的城市，也让无数梦想照进现实的沃土。

雄安体育中心——雄安新区启动区标志性建筑之一，目前已“芳容初绽”，预计今年年底整体亮相。北京城建集团雄安体育中心项目负责人姚文博见证并参与其中。

“我是今年1月主动申请来到雄安新区的，雄安体育中心项目是集团的重点项目，来到这边既可以提升自己，也可以参与到雄安建设。”姚文博说，此前他只做科研，来到雄安后，既做科研又做管理，对个人能力是一种全方位提升。

姚文博还是北京城建集团雄安体育中心博士创新工作室三名成员之

一。来到雄安后，他已经获得了2项专利，此外还有5项专利正在申请中。“雄安体育中心项目运用了很多创新工艺，给我们提供了施展才能的空间。”

“只要雄安发展需要，我想一直在雄安干下去。”姚文博说，雄安提供了广阔发展空间，还能参与国家重大区域建设，是一种难得的机会。

想一直在雄安干下去的还有北京普龙科技有限公司副总经理魏兴才。普龙科技是一家专注于智能巡检机器人研发的高新技术企业，2019年公司主动落户雄安新区。魏兴才就是当时跟随公司来到雄安的员工之一。

“雄安作为创新高地，不仅承接了北京疏解而来的创新企业，还吸引了全国的创新人才。同时，雄安良好的创业氛围和创新政策，为企业、为个人成长发展提供了广阔空间。”魏兴才说。

如今，普龙科技正在为力争2026年实现企业上市而努力。魏兴才计划明年申请雄安才卡，然后将家人接到雄安新区一块儿发展。

据北京车务段雄安站站长刘冬梅介绍，截至11月1日，雄安站已经往返运送旅客215万人次，他们中有新区建设者，有追梦的奋斗者，有来新区的游客……

伟大时代永远不缺梦想。在雄安，无论心愿或者宏图，无数个梦正在融合共生。10月28日，雄安新区连续第五年发布急需紧缺人才目录，雄安新区今后将围绕产业方向和疏解重点，布局高端高新产业，广泛吸引、聚集国内外力量和资本参与雄安新区建设和发展。11月11日，在第五届“雄安新区人才智力交流大会”上，雄安新区150余家重点企业单位广揽英才。

目前，“张杂谷”已在非洲十多个发展中国家推广种植

河北日报讯(记者王雪威、郭晓通)“告诉你一个好消息：咱们的‘杂交谷子助力埃塞俄比亚减贫发展——张家口农业科学院农业技术援助案例’获第四届‘全球减贫案例征集活动’最佳案例。”当地时间11月9日10时许，埃塞俄比亚南方州种植户盖顿·艾哈迈德收到了中国河北省张家口农业科学院谷子研究所所长范光宇发来的电子邮件。

“过去我们这儿种植谷子，产量不高，刚刚够吃。”收到邮件，盖顿·艾哈迈德感慨万千，“这粒来自中国的种子改变了我的生活。”从2014年起，他在家乡大规模种植“张杂谷”，一家7口人不仅解决了温饱，还盖了新房子，买了摩托车。

“张杂谷”是张家口农业科学院培育出的具有自主知识产权的系列谷种，是中国的“明星谷种”，创造了亩产811.9公斤的世界谷子高产纪录。这粒来自中国的种子漂洋过海，在埃塞俄比亚的农田里结出了丰硕的果实。目前，“张杂谷”在埃塞俄比亚的种植面积超过2000公顷，很多农民因此受益，为埃塞俄比亚的减贫事业作出了贡献。

“第一次到埃塞俄比亚时，我把用‘张杂谷’制作的食物分享给当地农民，大家品尝后都竖大拇指说‘光谷’(音译，阿姆哈拉语，意为好、漂亮)。”张家口农业科学院研究员赵治海清楚地记得，2008年5月他跟随河北省农业产业协会技术专家一行前往非洲考察时的情景。

当年，张家口农业科学院与埃塞俄比亚农业和农村发展部合作试种“张杂谷”，亩产达到300公斤，而当地主要粮食作物谷子亩产只有100公斤左右。“‘张杂谷’产量高、适应性强，更能适应埃塞俄比亚降雨条件。”赵治海为“张杂谷”给埃塞俄比亚农民带来的丰收而兴奋。

“张杂谷”在埃塞俄比亚试种成功，引起联合国粮农组织的关注，被纳入“南南合作”(发展中国家间的经济技术合作)项目。随后，张家口农业科学院每年选派技术人员到埃塞俄比亚，开展“张杂谷”的栽培、推广。

2011年，谷子品种E7、E10通过了埃塞俄比亚的审定程序，“张杂谷”正式在当地有了“户口”。张家口农业科学院选派技术人员赴埃塞俄比亚长期驻扎埃塞俄比亚，帮助当地推广“张杂谷”大田种植良方。结合当地种植习惯，张家口农业科学院技术人员组织农民开展田间观摩，手把手传授，让他们逐步掌握了“张杂谷”的播种、除草、施肥、收获、产品加工等技术。埃塞俄比亚农业专家阿托·阿瑟夫曾点赞：“张杂谷”的大面积种植，增加了埃塞俄比亚的粮食产量，提高了农业应对自然灾害的能力。

“张杂谷”连续多年在埃塞俄比亚获得丰收，亩产不断提高，改变了很多像盖顿·艾哈迈德一样的农民的生活，成为当地人眼中的“金种子”。11月1日，2023年非合作论坛——减贫与发展会议及2023全球减贫伙伴研讨会在北京举行。其间，第四届“全球减贫案例征集活动”最佳案例名单正式发布，“杂交谷子助力埃塞俄比亚减贫发展——张家口农业科学院农业技术援助案例”榜上有名，成为国际谷子领域首个获奖案例。

为国际减贫事业作出了贡献，这让范光宇很有成就感。连日来，范光宇通过不同方式向非洲国家的朋友分享获奖喜悦。范光宇告诉记者，乌干达、纳米比亚、布基纳法索、尼日利亚等非洲十多个发展中国家也在种植“张杂谷”。未来，这粒来自中国的神奇种子将为保障世界粮食安全和全球减贫事业贡献更大力量。

## 国务院推动高质量发展综合督查 第三督查组来冀开展综合督查

河北日报讯(记者曹晋)按照国务院统一部署，11月9日至19日，2023年国务院推动高质量发展综合督查第三督查组对我省推动高质量发展工作开展督查。

9日，督查见面会石家庄召开。第三督查组组长、自然资源部总规划师吴海洋介绍了此次督查的重点内容、工作安排和纪律要求，副省长张群代表省委省政府汇报了经济社会发展情况。督查组将重点围绕构建高水平社会主义市场经济体制、建设现代化产业体系、优化营商环境、全面推进乡村振兴、推进高水平对外开放、保障和改

善民生等六个方面工作情况开展实地督查。同时，督查了解推进京津冀协同发展、推进碳达峰碳中和等绿色发展及防范化解相关重大风险情况。督查组将采取对账式督查、专题调研、座谈访谈、线索核查、暗访督查等方式，坚持督调结合、督服联动，与河北省做到问题共答，推动解决制约高质量发展的突出问题和困难，研究提出完善政策措施的意见和建议，为高质量发展注入新动力。我省将积极配合，全面客观反映情况，对督查组指出的问题认真整改、举一反三，确保党中央、国务院决策部署在河北落地见效。

## “这么近，那么美，周末到河北”走进内蒙古

河北日报讯(记者马朝丽)11月9日，由河北省文化和旅游厅主办的“这么近，那么美，周末到河北”——2023河北文旅走进内蒙古宣传推广活动在呼和浩特举行。在河北，有“夜半不知行多远，一船明月过沧州”的静美；在河北，能邂逅李清照笔下“误入藕花深处”惊起的鸥鹭，能一睹有着“万里长城，金山独秀”之美誉的金山岭长城。“来河北吧！这里的自然风光美不胜收，这里的文化底蕴深厚，这里的民俗多姿多彩……”活动现场，河北文旅推介官对全省旅游资源进行了沉浸式推介，向旅行社介绍了河北省招徕游客奖励政策，并向内蒙古朋友发出诚挚邀请。

本次活动是河北加快建设文旅融合、全域旅游的旅游强省，提升“这么近，那么美，周末到河北”品牌知名度和影响力，进一步深挖旅游潜力，在吸引京津游客的基础上，拓展周边省份来冀

客源市场的重要举措。活动现场进行了文旅资源推介及优惠政策发布：2023年11月8日至2024年3月31日，从内蒙古出发到邯郸市境内收费站下高速的游客，可凭72小时内高速过路费发票抵扣东太行旅游度假区相应的景区门票款；同时在景区内住宿享受半价优惠；2024年4月30日前，石家庄西部长青景区的柳仙谷门票、温泉谷的成人票和冰雪小镇的成人全天票，对内蒙古游客7折优惠；崇礼各大滑雪场将陆续开放，部分滑雪场有优惠活动。

当天，河北省文化和旅游厅与内蒙古自治区文化和旅游厅签署了游客互送协议，并表达了加强互联互通、构建长期有效合作机制、共同推进两地文旅市场繁荣发展的合作愿景。秦皇岛市旅游和文化广电局与包头市文化旅游广电局、冀蒙两地主要旅行社同时签约，就进一步深化合作达成意向。

## 学思想 强党性 重实践 建新功 主题教育在身边

### 定州探索12345热线未诉先办服务模式

# 对问题精准“画像” “抢答”解决群众诉求

河北日报记者 林凤斌 通讯员 甄玉红

“我们小区交房晚，今年还没有业主入住，能不能明年再供暖？”

10月31日，定州市西城区街道中天新郡小区四期项目6号楼业主杨猛抱着试试看的心态，拨打了该市12345政务服务便民热线(以下简称“12345热线”)，表达了自己的诉求。

原来，中天新郡小区四期项目今年7月才交付，目前没人入住。按照有关规定，新交住房第一年采暖费用由开发商承担。如果该小区今冬供暖，业主们将不得不浪费掉这一“福利”。

“通过有关部门和开发企业协商，您反映的问题此前已经解决，咱们小区今年不供暖了，请留意小区业主群公告。”

得到12345热线的明确答复，杨猛喜出望外：“没想到政府想到了前边，提前把我们的愁事解决了。”

第二批主题教育开展以来，定州市坚持问题导向，积极探索12345热线服务模式由接诉即办向未诉先办转变。该市通过挖掘、梳理、分析来电大数据，整理不同时间节点的社会焦点、热点问题，为交通建设、城市环境、小区改造等群众诉求集中的高频事项精准“画像”，全面感知社情民意，化被动响应为主动作为，“抢答”解决群众诉求。

每年一进入10月，供暖问题便开始逐渐“升温”。今年9月底，定州市12345政务服务便民热线办公室(以下简称“市热线办”)提前梳理往年的供暖问题，召集市供热办、物业办等职能部门和供热企业提前介入，查找隐患和问题，发现群众和开发企业在新交住房供暖问题上每年都有争议。10月中旬，通过排查了解到中天新郡小区四期项目的情况后，市热线办督导有关部门

和开发企业进行协商，促使问题提前解决。

“解决民生诉求，‘有一办一’还不够，而是要举一反三，这样才能发现个别问题背后的共性问题，从源头上解决。”市热线办主任解晋说。

“城乡客运班车现在发车可准点了！”近一段时间，许多在定州乡镇工作、城里居住的群众惊喜地发现：早高峰时段乘坐城乡客运班车上车，再也不会出现等不到车的情况了。

问题的解决缘于一个热线电话。东留春乡是定州市较为偏远的乡镇之一，定州城区发往该乡佛店村的102路客运班线途经两个乡镇和一个工业园区。102路客运班线每天早上只有四个班次，最早一班5时53分发车，由于发车早，上座率非常低。而且由于车辆故障、检修等原因，高峰时段

的两个班次(6时48分和7时整)经常没车可发，让许多群众白等很长时间。10月20日，在东留春乡一所幼儿园工作的李慧老师就此问题拨打了12345热线。

“102路客运班线的问题是例，还是具有一定的代表性？”了解到群众诉求，市热线办当即联系市交通运输局和市恒祥城乡客运有限公司，对城乡客运班线发车情况进行摸排。结果发现，发往偏远乡镇的601路和605路两条班线也存在这一问题。10月22日，通过班次调整，3条城乡客运班线的这一共性问题全部完成整改。

“探索实施未诉先办服务模式后，12345热线工单直接答复率大幅提升。10月份，平均每天接收工单300多个，只有20多个需要转办，直接答复率达到了93%。”解晋说。