

新时代文明实践中心一线行

馆陶县促进健康小屋和新时代文明实践阵地深度融合

健康小屋,既有“回头客”又有“新粉丝”

河北日报记者 高珊

当健康小屋和新时代文明实践中心(所、站)深度融合后,会带来怎样的变化?

今年年初,馆陶县探索将健康小屋服务纳入新时代文明实践中心(所、站)志愿服务,在原有健康小屋基础上,组建了以医学专家为核心的专业志愿服务团队,紧扣群众需求设计志愿服务项目,把优质的医疗服务送到群众家门口。贴心、暖心的健康小屋受到当地群众的广泛欢迎,积攒了一大批“回头客”,还迎来了“新粉丝”。

资源整合,打造体系化医疗服务阵地

家住路桥乡清阳村村的王大娘是乡卫生院健康小屋的常客。近来,心细的她发现健康小屋的标识牌变了。

“原来写的就是‘健康小屋’,现在还写上了‘新时代文明实践点’,上头还有专家的电话呢。”王大娘说。

其实,不仅是标识牌,路桥乡卫生院健康小屋里的布置也和原先不同了——墙上张贴了健康小屋的管理制度、工作流程、服务人员名单,桌上还摆放了有关糖尿病防治、高血压日常保健等知识的健康小册子。血压计、血糖仪、平衡膳食餐盘、营养指导食物模型等一应俱全,方便群众在家门口随时检查自己的健康状况、规划合理膳食。

这些新变化,源自今年年初馆陶县的一次探索。

馆陶县下辖6镇2乡277个行政村,长期以来,存在基层医疗服务能力弱、缺人才、缺技术等突出问题。前些年,为促进优质医疗资源下沉,全县建立了166家健康小屋,推动解决医疗资源分布不均、基层医疗全科服务能力不足等突出问题。今年年初,为了更充分发挥健康小屋在基层诊疗中的作用,馆陶县大力推动健康小屋和新时代文明实践阵地深度融合,实现人员融合、资源共享、阵地共用。

今年9月,首批16家实现场地、人员、活动



11月3日,在馆陶县路桥乡卫生院健康小屋,大夫为患者讲解糖尿病日常注意事项。河北日报记者 高珊摄

“三融合”的健康小屋正式挂牌成立。路桥乡卫生院的“健康小屋”就是其中一家。

“新挂牌的健康小屋,不仅有统筹配置的设备设施,还有医学专家、专业疾控人员、护士等组成的志愿服务团队,紧扣群众在疾病防治、筛查等方面的需求,设计服务项目,做到服务群众常态化,切实提升服务质效。”馆陶县新时代文明实践宣教中心主任高杨介绍。

这些健康小屋集健康教育、健康监测、慢病管理和就医指导等功能为一体,可引导群众就近就医,切实增强群众的自我健康管理意识,树立健康理念,倡导健康生活,为常态化疾病预防控制提供有效支撑。

“服务也比过去更好了。”对于健康小屋的新变化,王大娘很满意。

特色服务,精准对接群众健康需求

“张大爷,今天血压有点高了,除了按时用药,还要戒烟戒酒,千万不能再喝酒了。”11月3日,路桥乡南曹庄村健康小屋的徐荣超大夫正在为村民义诊。

徐荣超是馆陶县人民医院的主治医生,也是南曹庄村健康小屋志愿服务队的队长。

自从健康小屋成为新时代文明实践点,徐荣超志愿服务团队规范了志愿服务时间,从过去每月不定期义诊,改为每周一次,义诊前一天由新时代文明实践点的志愿者及时和村委会沟通,村委会通过“大喇叭”、微信群等通知本村村民。

成效好不好 群众说了算

我省文明城市创建工作群众平均满意度超97%

河北日报讯(记者高珊)“以前楼道里乱贴小广告的特别多,后来我拍下来传到‘文明热线’平台,平台工作人员及时反馈给有关部门进行处理,现在乱贴广告的没有了,小区环境更美了。”日前,邯郸市丛台区安联水晶坊小区居民韩女士满意地说。

借助市民常态监督,推动为民办实事落地见效,邯郸市在文明城市创建工作中,依托数字化平台,实现了群众参与快捷便利、需求响应快速精准、效果评估实时客观,真正让“问政于民、问需于民、问计于民”始于指尖、惠及居民。

人民城市为人民,人民城市为人民。今年以来,在文明城市创建工作中,我省积极探索建立群众常态化参与机制,统筹推进创建工作保持良好态势,全省社会文明程度有了新提升。

唐山市坚持开展“访千楼万家、创文明城市”主题活动,广大党员干部深入城乡社区入户宣传、征询民意,今年已征询意见建议2.6万余条,解决群众急难愁盼问题和“微心愿”1.2万余件。

邢台市依托涵盖市、县、乡、村四级的8500多个“百姓议事厅”互动平台,发动1万多名文明实践联络员、6500多名监督员引领全员创建、收集百姓诉求,及时解决群众的急难愁盼问题。

着眼构筑新时代宜居宜业的“人民之城”,雄安新区着力构建“城市—组团—社区”三级公共服务设施体系,形成多层次、全覆盖、人性化的基本公共服务网络,打造宜居社区的“15分钟生活服务圈”。

承德市坚持因地制宜,在文明社区创建中关注孤老、残疾等困难群体,把为老服务、开展助残助困作为重点,依托社区资源优势有效对接居民需求,打造特色服务项目。

衡水市组织各社区召开“共创文明城 有事好商量”座谈会,携手辖区内的商户、群众共同解决占道经营、乱停乱放、乱搭乱晒等城市顽疾,合力营造有序、和谐的社会环境。

在文明城市创建工作中,我省建立了“河北省文明城市创建市民常态监督平台”,广泛收集网民的意见建议,及时推动入驻平台的4179家市、县(市、区)有关职能部门和重点民生单位及时解决群众诉求,实现群众留言、办理流程、处置进度、办理结果全公开。

据调查数据显示,我省178个市、县(市、区)群众对文明城市创建工作的平均满意度在97%以上,并呈稳定提升态势,群众满意不满意成为检验创建成效的“度量衡”。

“双争”进行时

全区域通办,企业办事很方便

——窗口内外看环境②

河北日报记者 桑珊

“我们想办个股权转让,咱街道这儿能不能办?”近日,石家庄爱优网络科技有限公司员工王女士来到石家庄市裕华区裕东街道行政综合服务中心窗口,向工作人员咨询。

“是要向其他股东转让,还是要向股东以外的其他人转让?需要带上双方签署的股权转让协议,新股东的身份证件原件、复印件等,我给您列个单子。”工作人员的详细解答给王女士吃下了一颗定心丸。

不久前,她刚过来变更公司经营范围,增加广告设计业务,这一次,要办理相对复杂的业务,第一时间就想到了离家最近的街道办事处。王女士告诉记者,她住在金马二社区,骑电动车5分钟就能到裕东街道行政综合服务中心,“以前这些业务,都是去区里办,路上花时间,去了还要排队,一上午可能都办不成,没想到现在在家门口的街道就能办了。”

如何为企业持续健康发展保驾护航?依托“双争”活动,裕华区在优化营商环境上持续发力,组织窗口工作人员参加文明服务礼仪专题培训班,举办诚信教育“七进”宣传等活动,规范政务服务行为,提高政务服务水平。

以深化“双争”活动为抓手,裕华区行政审批局着力解决企业群众办事“多地跑”“折返跑”等困扰,持续提高服务质量。今年2月20日率先在石家庄市实现个体工商户的登记、变



11月20日,石家庄市裕华区裕东街道行政综合服务中心工作人员正在为群众办理业务。河北日报通讯员 贾鹏摄

更、注销和一般企业的登记、变更、注销等9项政务服务事项在全区域通办,经营主体在全区任意一个街道(镇)行政综合服务中心都可申请办理业务。

裕华区行政审批局副局长梅向阳介绍,委托到街道的9项审批业务占到全部审批业务量80%,能够很好满足企业办事需求,为企业带来便利。

窗口外,企业办事方便了;窗口内,部分街

道业务量增加了。

据了解,裕华区目前有十个街道,部分街道经营主体多,其中裕东、槐底和东苑街道行政综合服务中心,能承接全区总业务的一半。

“以前企业如果是在我们街道辖区注册的我们来办,现在只要是裕华区的我们都办。”裕东街道行政综合服务中心主任王晓坤介绍,以前每天业务量有一两百件,如今每天400余件。如何有效应对业务量短期内快速增长?

裕东街道行政综合服务中心及时调整了窗口设置,设置服务窗口7个,新增机动综合窗口2个,线上审批窗口1个。

为保障各街道(镇)行政综合服务中心业务开展顺利,裕华区行政审批局专门抽调业务能力较强、综合素质高的人员进驻各街道(镇)行政综合服务中心,确保审批效率不降低,服务群众不断档。

裕东街道行政综合服务中心7号窗口的工作人员李乐,是同事们心中的百事通,有什么业务问题都向他请教。作为裕华区行政审批局的骨干业务人员,他自今年2月份开展全区域通办以来,便常驻街道帮助开展业务审批。

“日常我就在窗口办理业务,工作中会给大家解答一些政策适用范围、主要政策依据、各子项审批条件等问题。”李乐介绍,区行政审批局也会组织关于企业和个体工商户登记注册业务的培训会。

据了解,裕华区行政审批局会对委托事项相关的政策法规、办理依据、办理流程、注意事项以及业务办理实际操作等进行有针对性的培训,组织人员对疑难问题进行解答,增强各街道行政综合服务中心工作人员为群众办事能力。

梅向阳表示,下一步准备将更多的政务服务事项纳入全区域通办,方便企业办事,节省企业时间。

让青年阵地“活”起来

我省已建立

“青年之家”3202个

河北日报讯(记者孙青 通讯员张波)打造助农直播间、青年会客厅,开设技能培训课堂、青年伙伴大讲堂,承德市双滦区依托“青年之家”开展多种多样的活动,为青年提供就业岗位,带动农民增收。

结合团员青年分布聚集特点和青年工作多样化需要,近年来,共青团河北省委不断创新组织形态和工作方法,加大团属阵地建设,探索打造了一批接地气、有特色、公益性、专业化的“青年之家”,让青年愿意来、信得过,让青年阵地“活”起来。

“‘青年之家’是深化共青团改革、主动适应新时代团员青年需要,创新推进团的建设的平台型、枢纽型组织形态。我省各地团组织充分利用实体阵地,为青年提供思想引领、城市融入、创新创业、公益志愿、文化创意等多类型服务,形成了符合青年特点、具有地域特色的基层服务阵地。”

“日常我就在窗口办理业务,工作中会给大家解答一些政策适用范围、主要政策依据、各子项审批条件等问题。”李乐介绍,区行政审批局也会组织关于企业和个体工商户登记注册业务的培训会。

据了解,截至日前,我省已建立“青年之家”3202个,省级“枢纽型青年之家”示范点163个,实现省、市、县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)五级全覆盖。

邢台市开展周末

志愿者服务一小时活动

河北日报讯(杜明)11月12日,在邢台市信都区达活泉公园北门,市文明办联合市城市管理综合行政执法局组织开展了以“环卫工人爱心体验”为主题的“温暖之城·全民志愿服务日”周末志愿者服务一小时活动。

此次志愿服务活动旨在增强全市环卫工人的荣誉感、自豪感,进一步形成理解、关心、支持环卫事业和尊重环卫工人劳动成果的社会氛围。活动现场,多家单位的150余名志愿者,手拿扫帚、簸箕、垃圾袋,仔细捡拾绿化带内、道路边角落的落叶、纸屑、烟头、垃圾袋,并对垃圾进行分类,分别投进附近的垃圾箱内。来自河北机电职业技术学院大二级的张梓坤和李昕芮说,这是他们第一次参加志愿服务活动,通过活动实践真切感受到环卫工人日常工作的辛苦,以后要增强环保意识,倡导绿色生活。

张家口市推出排污许可“信用+承诺”审批服务模式

诚信助推项目快速落地

诚信燕赵行

河北日报讯(记者高珊)“原来想拿到排污许可证,少说得10天左右。现在只要信用好,签一份承诺书,几小时就办好了。”日前,拿着刚办好的企业排污许可证,中节能(怀来)环保能源有限公司负责人孙坤坤高兴地说。

从10天到几小时,快速拿证的背后是诚信助力。为持续深化行政审批制度改革,全力优化营商环境,张家口市行政审批局今年6月出台《排污许可信用承诺制实施方案(试行)》,推

出“信用+承诺”审批服务模式,进一步简化排污许可审批流程,助推排污许可诚信体系建设,促进企业项目早投产、早见效。

“‘信用+承诺’审批服务模式,是企业申请或延续排污许可证审批事项时,将现场核查环节由‘前置办理’改为‘后置办理’,排污企业只要对现场实际建设内容、排污许可申请表填报内容,以及环境影响评价相关文件要求内容作出书面承诺,即可办理。”张家口行政审批局立项环保科副科长刘爽介绍,该项举措的出台,大大减轻了项目开工前企业的准备工作,助推项目快速落地。

“‘信用+承诺’审批服务模式,是企业申请或延续排污许可证审批事项时,将现场核查环节由‘前置办理’改为‘后置办理’,排污企业只要对现场实际建设内容、排污许可申请表填报内容,以及环境影响评价相关文件要求内容作出书面承诺,即可办理。”张家口行政审批局立项环保科副科长刘爽介绍,该项举措的出台,大大减轻了项目开工前企业的准备工作,助推项目快速落地。

让诚信价值更好转化为市场价值,张家口市在推进“信用+承诺”审批服务模式的同时,进一步加强信用约束。“在办理前我们依托全国信用信息共享平台(张家口)、市联合奖惩信用信息平台、市一体化政务服务平台等,自动对信用主体进行信用核查。”刘爽说,经过核查,申请人不存在严重失信、信用承诺违约等情况,才适用“信用+承诺”审批服务模式。

优化服务,并不意味着放松监管。刘爽告诉记者,按照信用承诺制方式办理完排污许可证的同时,他们会第一时间提示生态环境部门及对该项目开展生态环境监管工作,并将企业

信用承诺履约践诺信息录入市公共信用信息共享平台,监管部门将同步进行监管。

据了解,监管部门在核查或日常监管中发现排污单位作出不实承诺或未履行承诺内容,以及存在其他失信行为的,将依法依规采取责令停止违法违规行为、限期整改、行政处罚、行政强制等措施,并通知行政审批部门撤销排污许可证,同时将失信信息上报至全国信用信息共享平台(张家口),纳入信用记录。

事前信用承诺、事中精准核查、事后严密监管,“信用+承诺”审批服务模式在严格的闭环管理机制下运行。目前,通过“信用+承诺”审批服务模式,张家口市行政审批局为全市244家排污企业快速办理了排污许可证。

“围绕深化‘放管服’改革、优化营商环境、让诚信企业获利,我们将在‘减环节、缩时限、增服务’上下狠招、求突破,进一步优化事项办理流程,逐步扩大实施范围和领域,推动改革成果惠及更多企业群众。”张家口行政审批局相关负责人表示。