



兴隆建设基层政务数据集成管理平台 打通服务基层群众“最后一公里”

——中国式现代化数字政府应用场景河北典型案例⑥

河北日报记者 米彦译

如何发挥数字技术作用,更好地做好基层政务服务工作?

今年7月,依托政务服务一体化平台,承德市兴隆县基层政务数据集成管理平台正式上线运行。平台把分散式信息系统整合起来,力争做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用,打通服务基层群众“最后一公里”。该案例入选《中国式现代化数字政府应用场景河北典型案例》。

干部爱用

让基层政务高效化

“基层政务数据集成管理平台上线后,我们办理业务更快、更准确了!”12月1日,兴隆县半壁山镇行政综合服务中心工作人员李昕桐告诉记者。

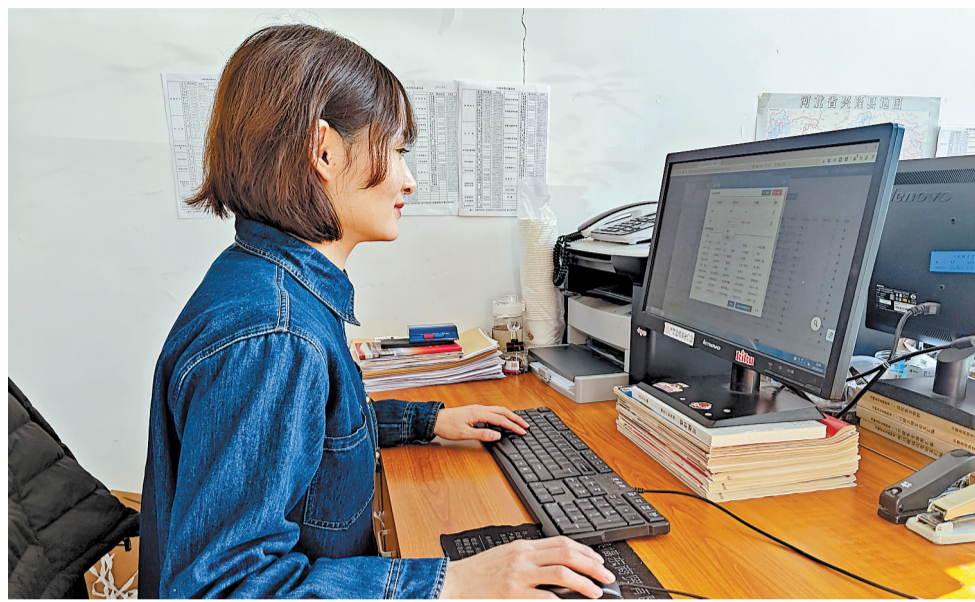
李昕桐说,以办理营业执照为例,过去在录入申请者姓名、身份证号等基础信息时,要与申请者一问一答,再一一登记到系统里。费时间不说,最怕听错或敲错导致录入信息不准确。

得益于基层政务数据集成管理平台,如今他们登记申请者基础信息时,仅需输入身份证号、姓名、联系地址、手机号码等9个字段就会自动跳出。他们的工作效率大幅提高,办理业务的准确性得到提升。

在半壁山镇行政综合服务中心主任陆小静看来,基层工作人员重复性事务多、工作量大。基层政务数据集成管理平台与政务服务一体化平台贯通,实现信息共享,在提高基层工作人员工作效率的同时,还为基层干部减负。群众对基层政务服务的满意度也在提高。

“在这个平台上,只需要鼠标一点,就可以知道村里有多少户、多少人、多少低保户、多少五保户……”兴隆县安子岭乡安子岭村村委会工作人员王荣华说,平台首页还有关于村里各项数据的柱状图,村里的情况一目了然。

报表自动生成是王荣华最爱用的一个功能。“上级下发报表后,我们可直接通过查询功能查找填报信息,重复类信息可引用已经下载过的云端数据,省时省力。”王荣华说,比如报送低保户相关信息,过去都是一家一户去摸排,如今平台基于基层基础数据完善,可以实现报表



12月5日,兴隆县行政审批局工作人员在使用基层政务数据集成管理平台查询信息。

兴隆县行政审批局供图

自由定制、数据快速导出、查询结果实时统计。

“目前,平台里一表通系统共有字段104个,可生成上千种表格。”兴隆县行政审批局政务服务中心副主任赵志军说,平台汇聚乡镇、村和社区所有居民、住房、政务等第一手数据,以居民身份证为主线,集中录入、存储了涉及群众政务事项办理的数据,实现乡镇、村居涉及居民的各项数据汇聚成总表。通过智能检索,可让数据在业务办理中实现共享复用。

基层政务数据集成管理平台上线以来,重复采集、反复上报、循环证明、多头跑腿等问题得到了改善。

群众受用

让便民政策精准化

11月17日,兴隆县半壁山镇佛爷来村村民赵连友收到一笔钱,这是政府为他发放的80周岁以上老人高龄津贴。

“之前听说申请高龄津贴得自己去镇政府申请,而我今年却享受到了村干部上门服务。”赵连友对村干部和政府连连称赞。

原来,基层政务数据集成管理平台上线了高龄津贴“免申即享”服务。在居民年满80周岁前一个月,平台会自动筛选出即将符合高龄津贴享受条件的老人并发出提醒。乡镇工作人员将相关信息推送给村干部,由村干部上门为老人办理业务。

“人找政策”变为“政策找人”。基层政务数据集成管理平台将高频事项的政策条件转化为字段,进而精准筛选出服务对象,让老百姓不申请、不跑腿,推动便民政策应享尽享、快速兑现。

来自兴隆县行政审批局的数据显示,兴隆县已经通过平台“免申即享”服务为94位老人办理了高龄津贴,让群众足不出户享受政策。

得益于平台,村民还能远程办事。安子岭乡安子岭村村民赵品方今年10月满60周岁,按照政策可以申请城乡居民养老保险待遇。

“我当时人在外地务工,没法提交纸质材料。”赵品方说,他正要请假从外地回乡办理时,村干部告诉他只要把相关材料电子版传回来就能办理。这不仅保障了他的正常工作,还免去了来回奔波之苦。

让数据多跑路,让群众少跑腿。依托基层政务数据集成管理平台,兴隆县基层政务服务能力不断提升,越来越多人感受到了政务服务的办事速度和温度。

实战管用

让数据管理便捷化

平台要好用管用,丰富的数据是底座。

目前,兴隆县已完成全县297个村和社区的基础数据归集、质检和比对分析工作,共归集数据29万多条,初步构建了规范统一、动态更新、权威发布的基层政务服务数据资源体系。

赵志军介绍,基层政务数据集成管理平台提供数据修改、添加、比对等简单易用的功能,可生成上千种表格。基层数据统计界面的人口、年龄、性别等数据一目了然,交互设计方便简洁,能够使工作人员快速上手、提高工作效率。

“工作人员在平台上的操作过程,可实现留痕管理,以供随时整理、归集、查询。”赵志军说,各部门在使用过程中,通过对数据管理全过程各要素规范化,可形成一整套有针对性的工作流程规范。工作人员按照规范进行数据填写、统计和分析,能够使数据得到有效利用和充分共享,对上报更加精准高效。

如今平台实现数据交互、共享复用,让不少证明及申报材料无需重复开具和提交,有效缩减了业务办理工作时间,做到了实战中管用。

“基层政务数据集成管理平台是基层减负的有益探索。”赵志军表示,下一步他们将在提高精准度和增强系统性上,更好地发挥平台作用。

提高精准度,推动数据活起来。明确基层政务数据集成管理平台使用人员,做到村本级数据更新,确保数据鲜活有效,助力基层治理。

增强系统性,支撑场景建起来。在技术上进一步优化,做到字段标准化、反馈智能化,将基层政务数据集成管理平台应用场景建设好、推动好。

赵志军说,他们将梳理研究更大范围、更多领域的“免申即享”改革,逐步实现政策兑现一网通办、政策推送自动匹配、政策服务一键直达,形成兑现惠民政策完整服务闭环。

河北日报讯(记者贡宪云)

12月1日,网络安全和工业互联网产业主题推介会在北京召开。该推介会公布了京津冀网络安全和工业互联网产业链供应链协同生态圈构建计划,进一步推进京津冀网络安全和工业互联网产业向广度深度拓展,助力打造具有国际竞争力的世界级先进网络安全产业集群。

该推介会由北京市经信局、天津市工信局、河北省工信厅、京津冀协同发展联合工作办公室共同主办,以“三地协同、创新融合,共谋产业新发展”为主题,立足京津冀协同发展需求,搭建供需双方深度交流平台,助力三地产业深度融合,推动网络安全和工业互联网产业实现更高层次的发展。

会上,京津冀网络安全产业集群促进组织正式成立。该组织旨在建立京津冀政、产、学、研、用协同互动机制,为促进京津冀三地网络安全产业可持续发展贡献力量。

京津冀网络安全产业集群促进机构代表就京津冀区域网络安全产业进行了主题推介,京津冀网络安全和工业互联网领域龙头企业代表分享了产业链区域协同创新的思考与实践,产学研用专家学者围绕打造新型产业生态圈开展了圆桌对话,共同探讨京津冀一体化建设发展思路、融合创新场景需求及推进重点,为进一步增强产业发展的连续性和竞争力提供了新思路、新方向。

此外,参会代表还参观了国家网络安全产业园(北京市海淀区、通州园、经开区信创园)和工业互联网数字化转型促进中心(北京),了解北京市网络安全和工业互联网领域新成果、新成效,深化京津冀地区产业对接和交流合作,促进产业项目落地。

省工信厅相关负责人表示,河北工业基础雄厚、要素资源集聚、应用场景丰富,是网络安全和工业互联网产业发展的沃土。目前,我省正加快建设张家口全国一体化算力网络京津冀国家枢纽节点,打造廊坊、保定等大数据产业集群,推动京津冀网络安全和工业互联网产业链供应链精准对接,加快京津冀工业互联网协同发展示范区建设,着力提升京津冀网络安全和工业互联网产业链供应链的韧性和安全水平。

助力打造世界级先进网络安全产业集群 京津冀构建网络安全和工业互联网产业链供应链协同生态圈

13th
2010-2023
招商银行石家庄分行
13周年庆

价值扬帆 共赴未来

招商银行石家庄分行成立13周年

招商银行石家庄分行扎根燕赵大地服务河北十三年

更多信息,请致电 95555,或登录 cmbchina.com



扫码关注
手机银行



招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

因您而变