

“要坚持以人民为中心,从市民需要出发,做到疏密有度、绿色低碳、返璞归真,提供宜居的环境、优质的公共服务,有效吸引北京人口和功能疏解转移。”雄安新区规划之初,习近平总书记就为这座城市的建设指明了方向。

当前,新区已进入大规模建设与承接北京非首都功能疏解并重阶段,工作重心已转向高质量发展、高水平管理、高质量疏解发展并举。

幸福之城怎么建?作为雄安新区首个集中建成区,容东片区肩负着探索现代化城市管理运营和社区治理新模式的重任。

日前,记者深入容东片区城市管理部门、社区、居民家中探访,触摸幸福的模样。

社区管理迎来变革,“大物业”推动服务大提升

2023年12月13日,雄安新区迎来了一场大雪,纷飞的雪花很快给大地铺上了一层雪白的地毯,踩上去咯吱作响。

临近中午,雪刚停,记者来到容东片区龚庄社区树华园小区。龚庄社区党总支书记张艳正带领着社区工作人员、楼门长、公益岗人员、党员清扫积雪。多位物业工作人员也正在拿着铲雪板清理积雪。通过大家的共同努力,小区主干道上的积雪已被清理干净。

张艳指着不远处一个忙碌的身影向记者介绍:“那是小区物业公司的负责人张诚,正在带领物业员工清除小区积雪,同时他也是龚庄社区便民服务站副站长。”

在雪中忙碌了1个多小时的张诚,脸被冻得通红,但他依然没有放下手里的活。因为雪大,怕积雪影响社区居民出行,一大早张诚就带着物业公司员工开始扫雪工作。

物业负责人张诚拥有双重身份,缘于社区治理的一项改革。张艳介绍,龚庄社区以“大党建”为引领,积极打造“大物业”服务平台,推动物业服务管理深度融入社区治理,解决了一批社区治理和物业服务过程中的难点痛点问题。

容东片区北部安置区包含19个社区,安置回迁群众6万余人,是目前雄安新区回迁群众人数最多的新建片区。社区治理是城市治理体系的基础。坚持以人民为中心,容东管委会打破传统模式,坚持社区“大党建”,物业管理、社区治理深度融合,社区、物业、居民“三位一体”、同向发力,以“大服务”推动“大提升”。

同一组团由一家物业公司管理,便于集约人员力量,统一服务标准。容东片区以组团为单位,组建“红色”队伍,打造“红色”阵地,深入实施社区与物业党建联建,建立社区物业交叉任职、合署办公等工作机制,实现社区与物业双方角色互融、职能互补。

在容东片区各个社区,每月至少召开一次物业管理专题会议,围绕社区环

「变」与「便」,触摸幸福之城

雄安新区容东片区城市综合治理探访(上)

河北日报记者 许卫兵 解丽达

▼2023年12月20日,容东片区双文社区“双子星”志愿者护童小队“步行班车”护送孩子们安全放学。

河北日报见习记者 刘光昱摄



1月2日中午,在雄安新区容东片区南文营社区食堂,一位老人选用午餐。
河北日报见习记者 刘光昱摄

境治理、治安管理、居民服务、精神文化等多方面问题进行讨论,提出解决方案。日常工作中,物业管家接受物业、社区双重指导,物业管理问题向社区、物业双向反馈。

装修纠纷、树木遮挡、噪声扰民……小区里发生的事儿看似不大,但解决不好会影响邻里和谐。“社区职能由对物业公司的管理向服务转变,帮助物业公司解决运行中的难点、堵点问题,妥善处理矛盾。”容东管委会党组成员、副主任张立锦介绍,他们按照“党建引领、社会参与、多元共治”的原则,组织社区与物业联合警务室、综合执法机构、楼门长、雄安集团等不同力量,共同化解矛盾纠纷,密切了社区、物业与居民的关系。

与此同时,物业公司由被动式服务向主动式服务转变,参与社区治理工作,积极参加社区“大走访”、上门慰问等志愿活动,宣传民生政策、收集社情民意,与社区联合做好各类公益活动,定期开展“关爱留守老人”“老年义诊”等一系列便民服务项目,满足群众各类需求。

2023年8月,针对居民反映的车棚不够用问题,容东管委会第一时间组织召开“车棚专题会”,以社区为单位组建车棚监督组,社区、物业详细摸排、汇总可增设车棚点位,协商有关部门后立即落实。截至目前,容东片区95个小区新建362个车棚,改造64个车棚,居民纷纷点赞。

“从老旧的平房搬到漂亮的高楼后,生活也一天天变得舒心!”居民们说。伴随着这项改革的深入实施,百姓生活发生了实实在在的变化:办事更方便了,解决问题更快了,各类特色服务更多了。

公共服务丰富便利,展现高质量发展“示范窗口”

“您好,请问需要哪类人才?”2023年12月14日,在雄安人力资源服务产业园,容东就业服务中心工作人员臧天华一边通过电话与企业沟通,一边记录着企业的岗位需求。笔记本上,密密麻麻地记录了十几家企业的招聘岗位。

容东就业服务中心负责人秦世龙介绍,每周五上午,容东就业服务中心都会举办一场直播带岗活动,为求职者 and 用工企业搭建一座桥梁,很多求职者通过直播带岗活动找到了工作。

回迁群众住上了新房,从农村搬到城市,这只是硬件的改善。就业、医疗、教育等优质的公共服务也要及时跟上,才能提高居民的生活品质,让回迁群众实现“从村民变市民”的跨越。为此,容东片区持续优化就业、医疗、教育等资源,为群众办实事。

就业为民生之本,雄安新区容东片区坚持就业、创业、产业、物业“四业并举”,把解决

就业问题作为城市综合治理的重点,构建“1+N”就业服务体系,即容东就业服务中心统筹,1个产业园(雄安人力资源服务产业园)、3个零工驿站、19个社区党群服务中心共同参与的就业服务体系。“这个服务体系覆盖了容东片区所有需要就业的群众。”秦世龙介绍。

今年56岁的孙仿菊,原为容城县大河镇罗河村人,于2021年11月18日回迁至容东片区新荷社区红莲西园小区。经过新荷社区党群服务中心推荐,孙仿菊找到了一份社区保洁工作,稳定的收入让她很满意。

面向回迁群众开展技能培训,面向企业开拓就业岗位,持续推进零就业家庭动态清零……很多像孙仿菊一样的回迁群众通过容东片区的就业服务找到了满意的工作。

家门口的中小学、饭后散步的公园、转角可见的便利店……在雄安新区容东片区,步行15分钟的范围内,多业态集聚性的生活服务圈基本可以满足居民各种日常生活需求——“15分钟生活圈”已成为容东片区的标配。

“走,去食堂!”2023年12月18日中午,85岁的段文林招呼几个老伙计一起走进了南文营社区食堂。选餐、刷脸确认身份、交费,简单几步操作,老人们就吃上了可口的饭菜。自从这个食堂开了以后,大家几乎天天中午来这儿吃饭。

“方便实惠,这里的饭菜花样多,口味也不赖!”段文林说,南文营社区食堂采用“市场化+公益”运营模式开办,并针对老年人制定了用餐优惠政策,目前已经成为社区老年人的就餐首选地。

打造15分钟高质量社区生活圈,高标准建设21个社区党群服务中心,配置菜店、药店、便利店、早餐店等便民商业和邻里驿站、社区博物馆等在内的一批邻里级公服设施,让群众生活更便利。

聚焦“一老一小”满足居民需求,打造社区食堂、养老驿站,开展“结对帮扶”等爱老助老工作,举办集体生日会、老年课堂等特色活动,组建银龄志愿服务队,推动儿童友好示范社区项目建设,打造儿童特色参与空间。

组织开展容东才艺大赛、送文化进社区等文化惠民活动,打造彩色周末、梦想读书会、望子书社等特色文化品牌,容东综合运动馆、体育公园投用,建成27个足球场,加快建设“布局合理、设施完善、功能完备、管理智能、服务优质”的现代化社区卫生服务体系,开设19所学校,让群众享受便捷教育服务。

翻开《河北雄安新区容东片区社区公共服务高质量发展三年行动计划(2023—2025)》和《容东文化发展五年规划》,容东片区公共服务发展路线图清晰地展现在眼前:到2025年末,基本形成党建引领、优质服务、设施完备、业态丰富、运营高效、主体多元的一体化社区公共服务体系,在社会民生领域率先建成展现高质量发展雄安实践的“示范窗口”。

雄安新区启动区首个综合保障类项目通过竣工验收

河北日报(记者郭东)近日,雄安新区启动区东北部居住片区项目顺利通过竣工验收。

雄安新区启动区东北部居住片区项目,是启动区首个综合保障类项目,于2022年4月开工建设,仅用5天就完成场地清理及平整,57天完成19台塔吊安装,169天首栋住宅封顶,476天完成毛坯施工,通过精准科学的管理,按时完成各项节点目标,为项目顺利竣工创造了有利条件。

该项目位于启动区东北部,总占地面积约12.8万平方米,项目建设内容涵盖高端住宅、办公及服务配套建筑,是启动区先行启动的重大项目之一,是启动区显形、出形象的重要标志性建筑。项目建成后,将为雄安宣武医院、疏解企业、疏解高校建设等提供重要配套服务设施,为有效疏解北京非首都功能提供保障。

G336公路改造工程顺利完成验收

河北日报(记者刘冰洋)2023年12月29日,由中国雄安集团基础建设公司负责建设的G336公路改造工程顺利完成验收。

G336公路改造工程起于规划雄郑路与现状保静线交叉位置,止于新区与廊坊界,全长15.03公里。全线采用双向六车道一级公路标准,设计速度60公里/小时,路基宽度32.5米。

该项目2020年10月开工建设,作为新区通往廊坊的主要通道,项目改造建设过程中一直为保通状态,项目土建主体部分于2023年12月29日组织竣工验收,机电部分预计今年初组织竣工验收。

“该项目的通车建成,可进一步完善雄安新区对外联络路网,有利于新区边缘地带的开发,是雄安新区总体规划落地的需要。”中国雄安集团基础建设公司有关负责人表示,同时,项目连接大广高速及新区核心区,为规划龙湾郊野公园建设、运营提供有力的交通基础保障。

雄安新区发放百万元数字人民币购车消费券

河北日报(见习记者刘光昱)2023年12月20日起,雄安新区改革发展局开展“雄安新区年末新春汽车线上促消费”活动,将在线上发放百万元数字人民币购车消费补贴,每人最高可领取12张共计6000元消费券。

活动期间,有意愿从雄安新区范围内限额以上汽车经销企业处购买汽车的消费者,每人(以身份证号为准)按照购车价(含税)申请领取对应类型消费券,且只能领取1次。单位、企业等非自然人用户购买汽车不享受购车补贴。

在活动购车时间范围内,购车者须在5家雄安新区范围内限额以上汽车经销企业购车,其中包括申洋瑞迪汽车销售服务有限公司、东军汽车销售服务有限公司、王辉汽车销售部、杰俊汽车销售有限公司、安新县普凌汽车销售有限公司。所购汽车品种须为7座以下(含)家用乘用车(含非营运皮卡)。

购车者报名提交后三个工作日内,客服会通过电话告知购车者审核结果。审核通过后,购车者可到“雄安新消费”App首页相关活动下领取消费券,在消费券有效期内到活动商户消费付款时,可使用“雄安新消费”App“扫一扫”功能扫描商户的数字人民币收钱码,或展示“付钱码”供商户扫描扣款。

数字健康产业专业赛在雄安新区举办

河北日报(记者曹铮)2023年12月19日至21日,“第十二届中国创新创业大赛华雄安数字健康产业专业赛决赛及颁奖活动”在华润学习与创新中心(雄安校区)举办。

此次活动由科技部火炬中心指导,华润集团与雄安集团主办,华润集团京津冀协同发展工作组承办。活动旨在推进“科技强国”“健康中国”建设,服务医药健康产业链上下游,同时聚焦雄安新区所需数字健康产业创新资源。大赛聚焦数字健康产业主题,围绕智慧医疗、数字疗法、数字中医药三个方向开展,自2023年8月15日启动项目征集以来,全国121家企业报名参加,经初赛、复赛评审,共有34个项目入围决赛,最终评出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名以及优秀项目奖10名。

活动现场,大赛获奖企业代表对优秀项目进行分享,与会各方围绕数字健康产业创新发展开展交流,雄安集团基金公司、人力资源部围绕在雄安新区投资落地与参赛企业开展座谈,雄安新区投资促进服务中心就新区产业政策进行宣讲。

省劳模走进项目建设工地宣讲

河北日报(通讯员尚尊)“我长期工作在项目建设一线。新区建设工期紧、任务重,靠什么把大家拧成一股绳?就是要强化党建引领……”近日,省劳动模范盛智平、尹成虎、彭旭更、武芳芳等走进中国雄安集团项目建设一线,宣讲党的二十大精神。

“安全生产需要注意啥”“如何打造园林精品”……面对建设者的提问,劳模们结合自身经历和工作经历,一一予以解答,号召大家听党话、跟党走,将精益求精的作风落实到项目每一道工序、每一个环节上,筑牢安全质量关,用劳模精神、工匠精神创造雄安质量。宣讲在工友中引起共鸣。“作为一名党员,要发挥好先锋模范作用。创造‘雄安质量’需要每个人身体力行。”容西安置一期项目监理单位总监李惠兵说。

近年来,雄安集团着力打造“工程师宣讲团”“项目经理宣讲团”,把劳模、项目经理、工程师和工人志愿者等30余人吸纳到宣讲人才库,通过“专业人讲专业事”“劳模结对传帮带”,把理论宣讲课堂搬到建设一线,激励广大建设者向榜样学习,奋斗实干,为高标准高质量建设雄安新区作出贡献。

雄安新区织牢织密森林防火网

“人防+物防+技防”守护“千年秀林”

河北日报(记者郝东伟)2023年12月26日,驻守在雄安新区“千年秀林”大清河片区附近的雄安新区森林草原消防支队直属机动大队内,值班队员正通过林火视频监控对所辖林区进行实时监控,队长轩鹏向队员布置各项任务。同时,两组消防队员正在“千年秀林”内分别进行步行带装巡逻及乘车巡逻。

“我们的工作重点是守护这40多万亩‘千年秀林’的安全,承担辖区的森林防火工作,尤其是冬季,更要实时掌握林区火险态势。”轩鹏说,为了守护好“千年秀林”,除了执勤人员24小时通过林火视频监控对所辖林区进行实时监控,队员们每天在林区带装巡逻五六个小时,保证火情早发现、早处置,不给林区留死角,确保林区安全。

千年大计、生态优先,雄安新区建设是从“千年秀林”开始的。“随着新区森林面积

逐渐扩大,森林防火工作成为重中之重。”雄安新区应急管理局副局长、森防办副主任张玉赞介绍,雄安新区推进“人防+物防+技防”建设,组建多支专业、半专业森林消防队伍和防火护林员队伍,逐步建成“千年秀林”全覆盖的森林防火视频监控体系,织牢织密森林防火网。依托森林消防队伍对“千年秀林”和既有林地进行多轮全覆盖巡逻,了解林情、社情,开展常态化隐患排查,发现问题及时反馈处置。

针对当前森林草原防火形势和特点,雄安新区围绕防火制度、检查巡护、防火宣传、执勤备战推进工作,研究制定森林草原防火工作责任“两清单一机制”,即工作责任清单、火灾隐患排查责任清单、火情发布处置联动机制,及时修订印发《河北雄安新区森林草原火灾应急预案》,组织开展演练,规范处置流程,检验队伍实战能力。

雄安新区是平原地区,林区及公园均为开放式管理,游客众多且周边村庄人员密集,新区一直把管住人作为火源管控第一要务。新区持续开展严厉打击野外违法用火行动,坚持见烟就查,尤其对“千年秀林”、雄安郊野公园、白洋淀等重点区域严防死守。在野外用火高发时段,设立临时检查站,设置防火码,严禁一切火源入林。

为提高森林火灾预防监测科技含量,雄安新区建设了森林防火视频监控系统。截至目前,已建成防火视频监控点位95个,做到“千年秀林”全覆盖,实现了视频自动监控、烟点准确识别、火点精确到位。同时,安排专人对森林草原防火视频监控系统进行24小时盯守,一旦发现火情,第一时间组织力量核查并及时扑灭火情,真正做到早发现、早报告、早处理。入冬以来,森林草原防火进入关键期,雄安新区各级森林消防队坚持在岗位勤

训练,加强执勤战备和人员值班值守,并对车辆装备器材进行检查维护保养,充分做好应急准备,利用视频监控系统对林区实施全天候监控,确保遇有火情迅速出动。同时,雄安新区组织森林消防队对“千年秀林”林区124个取水点位置、出水情况进行排查,并登记造册,掌握水源情况。

森林防火工作的重点在“防”,“防”的重点在人。为了将森林防火工作的重要性宣传到位,雄安新区积极开展“进社区、进学校、进企业、进农村、进家庭”五进活动,充分运用手机短信、微信公众号、流动宣传车等宣传工具,广泛宣传森林防火法律法规等,进一步提升广大群众的防火意识和法治意识。

“我们将持续加强人防物防技防建设,提升新区森林草原防火的科技含量,提高防控能力,为维护雄安新区良好的生态环境贡献力量。”张玉赞表示。