

雄安新区

走进雄安新区企业服务中心

企业办业务一次都不用跑

河北日报记者 曹铮

企业从外地迁移到雄安新区，全流程网上办理，一次都不用跑；企业可根据实际经营需求“点餐”，由政府提供“定制化”政务服务……为了让企业来了、留得住、发展好，雄安新区多形式、多渠道推出便捷服务。走进设在雄安新区政务服务大厅的雄安新区企业服务中心，你能够真实感受到“一对一”精准化服务。

全程网上办，企业办理迁移手续“不用跑”

“不用跑腿、不用见面，在网上就能办理公司迁移手续，还有工作人员提供‘一对一’指导，真是太方便了。”1月20日，中视播星（北京）科技有限公司顺利将企业从北京迁移至雄安新区。正在北京忙着收尾工作的公司总经理张裕生，收到雄安新区企业服务中心快递过来的营业执照后，“点赞”新区高效、贴心的政务服务。

中视播星是一家从事传统影视、互联网行业直播运营、短视频内容营销及元宇宙AI数字人直播领域转型的互联网整合营销高科技公司。正因为看好雄安新区的创新创业氛围，公司作出迁移到雄安新区的决定。

“刚开始我们也有顾虑，担心迁移手续办起来繁琐，提供相关材料要跑两地来回跑好多趟。”抱着试试看的心态，张裕生拨打了雄安新区咨询电话，并留下了自己的联系方式。

让他没想到的是，马上就接到了雄安新区企业服务中心工作人员打来的“一对一”服务电话。

原来，雄安新区企业服务中心得知中视播星的企业迁移需求后，实行“一企一策一团队”的精准服务，工作人员主动对接、热情服务，积极沟通原登记机关，帮助企业线上预审申请材料，免除企业“往返跑”。工作人员的贴心服务让张裕生赞不绝口。

服务细致到什么程度？张裕生说，办理企业迁移手续的全过程，他一趟路都没跑过。雄安新区企业服务中心工作人员建起微信群，一步步指导企业准备资料、网上上传。同时，还帮助企业与北京相关部门对接联系，帮办相关手续。

所有资料完成上传的半小时后，公司迁移到雄安

新区的营业执照就办下来了。

“服务贴心、效率高，选择落户雄安，来对了！”拿到营业执照的张裕生，更加坚定了深耕雄安新区市场的决心和信心。

为了做好企业服务，雄安新区还根据产业类型和服务功能的不同，组建起12个“产业人才引进服务团”。各产业服务团进驻新区企业进行服务。对包联企业提出的问题建立清单台账，逐项研究、尽快解决、及时答复。

此外，为确保企业在跨省迁移过程中快速落地，雄安新区还在全国率先推出企业跨省迁移全程网办，实现京雄两地间企业档案信息互联互通、实时互查，营业执照异地申领。

“送政策、问需求”，把服务送上门

“手续办理还顺利吗？”
“之前申请的雄安卡拿到了吗？”
“这是我们最新梳理的惠企政策和申报渠道，你们可以了解一下。”

像这样走进企业主动“送政策、问需求”的场景，在雄安新区时常发生。

除了服务已经落地雄安新区的企业之外，我们还会赴北京、拜访央企及上市企业，进行上门服务。”雄安新区企业服务中心工作人员王凯娜介绍。

“现在的服务太周到了，企业服务中心的工作人员主动上门服务，从企业设立到社保医保，从政策宣传送到雄安卡办理，内容特别全面。”雄安·电建智汇城负责人说。

主动服务的路越走越远，企业跟雄安新区越走越近。

聚焦发展建设大局，雄安新区企业服务中心积极走访对接企业，主动作为，靠前服务，多次赴北京拜访央企及上市企业，提供“主动上门+帮办代办”服务，详细解读新区产业、人才等激励政策，助力中矿金石实业有限公司、河北雄安利亚德智能科技有限公司等顺利落户。



雄安。

“服务不是‘一锤子买卖’，而是要持续关注、不断改进，接续做好‘售后’工作。”多次服务企业，王凯娜在做好政务服务工作的过程中总结了不少经验。

为持续优化营商环境，增强企业幸福感、获得感，企业服务中心常态化开展“政务服务进园区”“企业家座谈会”“进企业、听企情、解企忧”等多种助企活动，工作人员为企业提供免费代办、材料预审、政策咨询服务，直接高效解答企业诉求，得到企业广泛认可。

精准回应诉求，擦亮“雄安服务”金字招牌

企业问题多样化、诉求个性化，如何快速、精准解答？

为持续优化营商环境，雄安新区公共服务局依托12345政务服务便民热线，组建了产业人才咨询服务团，锚定五大高端高新产业和服务承接六类疏解单位，以高成长创新型重点产业为发力点，着力创新工作方法、完善工作举措，举办“双聚双促”京雄协同发展、“走进北京 服务疏解”企业服务宣讲会等活动，去年以来，累计服务企业18644次，全流程服务企业2042家，多次收到企业送达的锦旗和感谢信，12345热线营商环境专席接通率、满意率99%以上。

“我们已经将申请公司设立需要的材料内容模板发到您的邮箱了，请注意查收。”

“您咨询的企业属于高新企业范畴。我们已转交相关业务单位，他们会联系您，帮您办理。同时您可以随时关注我们业务办理情况，有信息会随时更新。”

1月29日，记者走进位于雄安新区企业服务中心四楼的雄安新区12345政务

服务便民热线现场，话务员回复企业来电的声音此起彼伏。

便民热线营商环境专席接线员曹一凡，每天都要答复不同企业的来电咨询。为了准确、及时解决企业疑问，她建立了基础知识库和产业政策知识库。“如果涉及专业性较强的问题，我们也会及时转交给相关单位，并进行跟踪督办，努力为企业和个人解决难题。”曹一凡说。

热线打得通，事事有回音。雄安新区12345政务服务便民热线全天候不间断为企业和群众答疑解惑，提供专业化、精准化、便捷化高水平服务。

雄安新区公共服务局相关负责人表示，下一步，他们将充分发挥企业服务中心、产业人才咨询服务团平台作用，整合服务资源、创新服务形式、强化问题导向，在承接疏解、项目建设、产业发展、改革创新等方面持续用力，增强主动服务意识，落实工作责任，加强宣传引导，擦亮“雄安服务”金字招牌。

图①：近日拍摄的雄安新区企业服务中心一楼大厅。
雄安新区公共服务局供图
图②：2月3日拍摄的雄安新区企业服务中心。
河北日报记者 刘光昱摄

白洋淀上

雄安新区中关村科技园一期B2栋的二楼，有一间咖啡厅。站在落地窗前南眺，可以看到宽阔的明湖南街，再往南，就是新区对外交通大动脉之一的津雄高速。

咖啡厅只提供两种单品，咖啡、果茶。免费，不限量续杯。

科技园揭牌四个月，一期入驻率就达到了90%。这些企业以高新技术、专精特新“小巨人”为主，主营业务多为人工智能、智能硬件、生物医药等。从办公室移步二楼咖啡厅，创业者们绝不是为了喝一杯免费的饮品，而是因为，在这间氤氲着咖啡香的共享空间，有创新创造的热情、有思想碰撞的火花，也隐藏着数不清的机遇。

绝大部分时间，咖啡厅是一间会客厅。单人、双人位的沙发围拢起来，形成一个温馨的会谈区。一整天，这些散落在各个角落的会谈区都是爆满的。来访的客人、楼上楼下的合作伙伴，三五个人坐在一起，音量控制在刚好让对方能听清的程度，但谈话内容，却往往是某个领域里的前沿技术应用。

很多时候，咖啡厅是一间会议室。长长的桌子尽头，是一个可移动的大屏。随着不同的会议主题，大屏上播放着不同内容的PPT文件。主讲人有时候坐在沙发上向长桌四周的人讲解，有时候起身快步走到大屏前，展开问答和互动。长桌旁的头脑风暴，并不会打扰其他会谈区的人，大家都专注于各自的交流。而这种心无旁骛的“专注”，从来都是所有创业者身上最显著的标识之一。

有的时候，咖啡厅更像一个平台载体，链接各种创业资源，助力企业加速成长。英“雄”汇是园区打造的路演品牌，致力于辅导企业完善融资路径和优化发展计划。去年11月，首场“英‘雄’汇”就是在这间咖啡厅举办的。政府有关部门工作人员、投资机构代表、项目路演代表，坐得满满当当。今年1月，这里进行了一场生物医药专场路演，气氛十分热烈，时间不知不觉到了中午，科技园便为大家买来盒饭，边吃边继续。咖啡香混合着饭菜香，有人突然笑着说：“这不就是创新的味道吗？”

走出咖啡厅，穿过一个露天平台，就到了园区的企业展厅。尽管之前在新闻报道中见过其中很多企业的名字，但走到一个个展位前，仍然会有“初见”般的欣喜与感动——就像这里不限量供应的咖啡，创业者的未来，也一定不可限量。

雄安中关村的咖啡

蔡晓辉

雄安宣武医院

让群众“近”享优质医疗服务

河北日报记者 刘冰洋 曹铮

凌晨5时，北京，零下11℃的城市还在沉睡中。一阵急促的闹钟铃声叫醒了首都医科大学宣武医院消化内科副主任医师蔡玲。每周一早6时10分，她都要登上从首都医科大学宣武医院发出的班车，赶往雄安宣武医院。

作为首都医科大学宣武医院专家，蔡玲被派往雄安宣武医院，担任消化内科执行主任。“建设雄安新区是千年大计、国家大事，很高兴能参与其中。”蔡玲说。

两个小时的行程，蔡玲提前上网打开“雄安宣武医院App”，看了预约挂号系统中的患者数量，开始安排一天的工作。“雄安宣武医院刚开诊，不少患者是冲着能在家门口挂到北京医院的专家号来的。”蔡玲查看着挂号数量说，刚开诊试运行，她每天设置20个号，后来逐步增加到每天40多个号。截至目前，蔡玲已在雄安宣武医院接诊1000多名患者，其中大部分来自周边的雄县、安新县、容城县。

与在首都医科大学宣武医院出诊相比，蔡玲在雄安宣武医院的接诊量并不小。但这里作为雄安新区首家以三甲综合医院标准建设的高水平综合医院，首都医科大学宣武医院提供办医支持，蔡玲感觉肩上的责任很重。每周一到周四，在雄安工作期间，她都会把工作安排得满满当当。

接诊，有时需要京雄两院之间的“接力”。“在雄安遇到病情复杂需要转诊的病人，会直接转到首都医科大学宣武医院，还是我来。根据病情需要走就医绿色通道，我给病人联系预约胃肠镜检查或办理住院手续进行进一步治疗。”蔡玲说，流程优化后，为患者和家属带来了诸多便利，也节省了大量时间。

17时之后，医院的病患明显减少，从北京来的专家即将开始对本地的年轻医生进行指导、培训。这样的交流每周都会进行。

“只有培养更多优秀的医生，从‘输血’到‘造血’，才能解决雄安新区高质量医疗供给的问题。”为了把首都医科大学宣武医院的经验传播给更多的雄安年轻医生，蔡玲倾囊相授。小到病历的规范书写，大到重症患者的病情处置等，都要手把手教。同时，蔡玲带来了先进的科室管理理念，在科室的人才建设、学科建设、科研教学等方面建言献策，促使科室管理逐渐规范化、制度化。

“医院目前正在经历从‘0’到‘1’的起步阶段，不论是北京来的专家，还是本地的医护团队，都需要时间进行磨合。”刚开完第三批门诊开诊调度会，雄安宣武医院副院长刘东斌匆匆赶回办公室，准备搭乘17时30分的班车回首都医科大学宣武医院，协商组织更多北京的业务骨干、知名专家到雄安巡回出诊的事。

从2023年9月28日北京市支持河北雄安新区“交钥匙”项目雄安宣武医院一期工程交付雄安新区，到10月16日首批门诊开诊试运行，再到11月29日第二批门诊开诊，12月27日第三批门诊开诊，截至目前，雄安宣武医院共有26个科室开诊。刘东斌说，要让雄安新区的老百姓在家门口就能享受到同北京一样的医疗资源。

“今后还有什么目标？”面对记者的提问，刘东斌果断回答：“未来让技术跑，不让病人跑。”

雄安建设者拍雄安

送福“未来”

作者：崔建业 中交雄安产业发展有限公司安全质量环保监督部经理

拍摄时间：2024年2月

地点：雄安新区中交未来科创城

笔墨迎春，岁寒情暖。2月1日，由雄安新区宣传网信局与雄安新区书法家协会共同主办的“金龙献瑞·送福迎春”文化公益活动在雄安新区中交未来科创城项目现场举行。来自雄安新区的十名书法家挥毫泼墨，以笔寄情，一副副寓意吉祥的春联，一张张喜气洋洋的“福”字，化作最真挚的新春祝福献给新区一线的建设者。



▲2月1日，雄安新区中交未来科创城项目建设工地上，雄安新区书法家张福增（左三）将一张张现场书写的“福”字送给建设者们。张福增说：“我家就住在附近，看着塔吊林立的项目工地一天一个样，想象着家乡的未来场景，心里满是幸福。过年了，用我的笔书写一份祝福，送给雄安的建设者们，祝大家节日快乐！”

▲2月2日拍摄的雄安新区中交未来科创城项目建设工地。雄安新区中交未来科创城项目是中交集团在雄安新区投资开发的首个市场化项目。项目地块位于新区各组团、雄安新区枢纽片区东南侧。项目按照全生命周期综合开发新模式，涵盖基础设施、公共服务设施、产业办公、配套住宅、商业开发、城市运营及产业发展服务等多种业态，为雄安新区集中承载北京非首都功能疏解提供重要支撑。