

# 雄安新区

## 智能调度自动指挥 细化标准创新管理

# 雄安公交:从对标北京到全国领先

河北日报记者 解丽达 曹铮

在雄安新区,绿色交通的理念深入人心,乘坐公交出行的人越来越多。

在雄安坐公交是什么样的体验?方便、舒适、智能、快捷……随机问乘客的感受,好评率很高。2023年,雄安公交服务的乘客满意度在95%以上。

雄安公交服务水平的全面提升,得益于在对标北京基础上的全面升级。2021年7月1日,由北京公交集团、雄安集团交通公司、保定集团共同经营的雄安新区容城组团公交特许经营项目开始运营。2022年9月30日,由上述三家单位共同出资组建河北雄安容畅智慧公共交通有限责任公司(以下简称“雄安容畅”),负责雄安新区容城组团公交以及容城县城乡客运一体化两个特许经营项目的运营管理。

2021年7月起,对标国内一线城市公交服务水平,雄安新区采用现代化公交企业管理模式,应用国内最先进的智能化管理平台,树立全国领先的公交服务标杆。

### 智能调度自动指挥

“雪天路滑,注意行车安全!提醒乘客上下车注意慢行……”2月21日下午,雄安容畅的驾驶员杨增元刚驶出丹溪公交站,车右前方的小屏幕上出现一行安全提示,同时语音播报提醒驾驶员。

就在前一天,雄安新区普降大雪。“通过这个对讲系统,我们能和指挥中心即时连线,双方有情况随时沟通。”杨增元说。

公交车里的一举一动、司机行驶的路况信息,在雄安容畅区域生产指挥中心的智能调度系统显示屏上一目了然。“车辆的客流数据、驾驶员的监控图像实时传输到后台,大大提高了行车安全系数。”该中心调度员马媛介绍。

在调度系统的全景生产线上,行车相关情况都变成了可视化的图表、数据,整个运营链条中的人员车辆情况、准点率、驾驶员违规、事故情况、客流量等,通过不同颜色的显示直观地反映达标情况。

正说着,马媛接到一个乘客打来的咨询电话:“你好,我要从安新坐车到容城上班,正在安新县交通运输局站附近,请问K13路公交车多久能到我这里?”

马媛立刻在调度系统中单独查看K13路公交车的运行轨迹,答复对方:“您再稍等一会儿,雪天行车较慢,大概五分钟就能到您那站。”

“这名乘客可能没有装‘雄安行’App,否则自己就能在手机上查看车辆离站点有多远。指挥中心依托系统和车载设备远程调度指挥车辆,系统按照行程计划自动向驾驶员发布调度指令,自动向乘客发布动态出行信息。”雄安容畅总经理谢琳说,传统的公交管理中,每个首末站均需调度员,现在由区域生产指挥中心远程

集中管理,大大提高了工作效率。

“我们的公交智能调度系统,是在北京公交智能调度系统的基础上进行了升级和本地化部署,系统功能处于全国公交企业领先水平。”谢琳介绍,雄安容畅充分结合北京公交发展经验,利用新区“一张白纸绘蓝图”难得机遇,将现代公交创新发展理念融入管理中来。

### 细化标准创新管理

2月22日6时20分,雄安容畅的驾驶员任宝山走进班室,在一体化调度辅助终端上刷脸、测酒,结果正常后屏幕上显示安全叮嘱:“天气变化要掌握,规范措施执行好。道路风险细观察,防御驾驶意识高……”

随后,任宝山对出勤车辆进行例检,包括查看车辆外观、车身设备、动力系统、冷却系统等,并在系统上登记。一系列上岗前的检测合格、准备工作就绪后,他才能打开钥匙柜领取车钥匙出车。

“发车:6:50,线路K13,发车地点:丹溪公交站……”在任宝山的手机App上,我们看到了他今天的出行计划。“头天晚上我们会收到第二天的任务指令,不用问调度员,一部手机就全知晓了,非常方便。”任宝山说。

任宝山是2022年8月入职的员工,过去曾做过20余年的公交司机。“到这里工作非常有自豪感,管理正规、严格,制定的驾驶规范非常精细,比如‘直行通过路口不得超过30公里/小时,左转弯通过路口不得超过20公里/小时。’”任宝山告诉记者,到雄安工作后感觉自己整体素质都提高了。

“最初,北京公交集团派过来一名教官,实地指导新入职的公交驾驶员,培训标准甚至高于北京公司的管理标准。”雄安容畅的副总经理曹军介绍,他们针对本地化驾驶员安全理念薄弱、理论知识匮乏以及实操作业不规范等问题,有针对性地开展系统培训,增加上路实操驾驶与空载实习时长,提高考核鉴定标准,从而提升驾驶员整体素养。

一上公交车,驾驶员就进入了全程监控的视线。仔细观察驾驶位的前后左右,智能“装备”真不少:不同角度的几路摄像头,实时跟踪拍摄驾驶员的工作场景;置于仪表盘上的驾驶员主动安全行车系统,可通过算法来辨别驾驶员是否存在疲劳驾驶、吸烟等违规行为;驾驶员辅助行车系统则可感应到车辆是否偏离路线、跟车过近等……

过去,公交公司对公交驾驶员的管理主要靠人工稽查,费时费力还易掺杂人情因素,如今这些工作都交给了智能调度系统。违规高发类型、违规高发时段、事故高发类型……调度系统里的“异常态势感



上图:3月4日,在雄安新区310路公交车站点,乘客有秩序地上车。

下图:2月27日,雄安新区丹溪公交站候车大厅,工作人员引导乘客候车。

知”模块上,各种异常情况态势都被实时感知,1名监控稽查人员就能完成全天各条线路的稽查工作,还可以通过GPS轨迹、音视频回放等手段提高稽查效率和准确度。

在这套调度系统里,每路公交车的计划发车时间、实际发车时间、车次的间隔时间数据都自动计算,车辆延误或提前到达站点都会有提示。

“许多城市公交都做不到准点到达。不少乘客会发现,雄安公交的准点率很高。这是我们依托智能调度系统对历史行车轨迹进行分析,按照实际走行时间确定计划单程点,确保大部分驾驶员能够在规定时间完成运营任务。”曹军介绍,系统监控每个车次的准发、准到情况,自动生成各线路、各时段、各驾驶员的准点率数据,实现了公交准点运营、中途行车间隔合理、乘客出行安全可预期的目标。

“在满足百姓出行需求的同时,不断创新管理与服务,提升百姓出行体验。”谢琳介绍,雄安容畅结合新区的城乡空间布局,完成城市公交的管理架构与管理跨度的整体布局;围绕基层管理的痛点,打造雄安公交特色信息化系统,自主研发预约排班系统,由驾驶员进行自主约班、灵活休息、互助调班、预约加班,调动一线职工的工作积极性,从而提高公交整体服务效率。



## 白洋淀上

道路是城市的“筋骨”,路名是城市气质的投射。雄安新区的气质和底色,或许可以从几条路名去寻味。

乐民街是雄安新区容东片区一条东西向的主干道,笔直、宽阔。长长的道路两边,错落有致地分布着众多回迁安置小区。幸福园、裕民园、居安苑、乐居苑……光听小区的名字,就有一种“幸福在敲门”的既视感。

乐民者,乐民之乐。雄安新区选择“乐民”为主干道之一的名字,让人不由自主地想到那句深情的叮嘱:“我们可不是为了一个漂亮新城,而恰恰建新城是为了老百姓过上更好生活。”雄安新区群众之乐,在于“住得稳、过得安、有奔头”——宽敞明亮的回迁房,舒适宜居;有就业意愿的群众,通过零工驿站等途径实现了“在家门口上班”;孩子们坐在崭新的教室,琅琅读书声回荡在校园的每一个角落;15分钟社区中心、10分钟邻里中心、5分钟街坊中心,一个个以分钟计的生活圈,带来真切的获得感、幸福感、安全感,以及对雄安新区全身心的归属感。

沿着乐民街一路东行,拐上兴贤路,雄安新区求贤若渴的真谛扑面而来。

一座志在“打造全球创新高地的城市,需要千千万万的创新人才。何以求才育才、留才聚才?雄安新区拿出了最好的平台、十足的诚意、一流的服务。亿元补贴、‘特岗特薪’、奖励住房、优先入编……对顶尖人才、技能人才、青年人才等各类人才引进及重大平台落地进行高额奖励,对住房、医疗、子女教育、配偶就业等人才“刚需”,提供精准化的服务保障……聚天下英才而用之的“雄才十六条”十分“硬核”、诚意满满,引发了域内外的“双向奔赴”。2023年,雄安新区新增各类创新创业人才约2.59万人,发放近万张“雄才卡”。

在雄安新区启动区,有一条科创西路。道路四周,雄安新区创新研究院科技园区、国家电网能源互联网产业雄安新区创新中心等“科技范儿”十足的项目正在紧张建设中。将视线向更远处延展,“科”字头、“创”字头的街名还有不少——科技东路、科苑街、创研街纵横交错,中国网信总部、中国华能总部等在建设项目有序推进。

“未来之城”从诞生那天起,就自带创新的基因。启动区是雄安新区先行发展示范区,承担着首批北京非首都功能疏解项目落地、高端创新要素集聚、高质量发展引领、新区雏形展现的重任。可以想见,未来在这些“科”字头、“创”字头的道路间,众多科创企业开辟发展新境,共同闪耀灼灼华光。

## 路名里的雄安

曹铮

## 支持生物医药企业疏解落地出新政

河北日报讯(记者刘光昱)为加快推动雄安新区现代生命科学与生物技术产业高质量发展,打造现代生命科学与生物技术产业发展的创新中心和产业高地,近日,河北雄安新区党工委管委会办公室印发《关于支持现代生命科学与生物技术产业发展的若干措施(试行)》(以下简称“措施”),在支持企业疏解落地、鼓励研发创新投入、推荐产业园建设等方面作出规划。

针对生物医药企业疏解落地工作,措施提出,支持生物医药类大型央企在雄安新区布局总部及二、三级子公司或创新业务板块,围绕生物制剂、细胞治疗、基因工程、组织工程等加强重大疾病新药创制,吸纳和集聚创新要素资源向雄安新区疏解或设立新型研发机构,符合条件的企业参照疏解政策在企业总部、办公用房、科技创新、人才引进等方面优先支持。

在生物医药领域开放合作方面,措施提出,支持雄安新区注册的指定医疗机构依法依规使用未获我国批准注册、国内已上市品种无法替代的药品(不包括疫苗)或已在境外批准上市,且在我国尚无同品种产品获准注册的医疗器械,发展高端医疗服务;支持国际创新药产品利用国外已完成注册的临床试验证据,结合临床真实世界数据研究和临床评价,按特评审评审批通道加快完成中国注册上市等。

在鼓励研发创新方面,支持在雄安新区注册并实质运营的医疗机构、科研院所、企业等加大研发投入,对承担国家、河北省科技计划项目且符合雄安新区发展方向的,给予最高1:1的资金配套,每个项目年度支持金额最高为2000万元。同时,对国家医学中心、国家中医药医学中心、国家临床医学中心等国家级创新载体予以资金支持。

在加快产业生态布局方面,支持国际化团队、持有全球专利、预期有重大突破并具有较强国际竞争力的药品和医疗器械企业或项目在雄安新区落地,并提供相应补助。同时,推动生物医药产业园区建设,并提供补贴及资助。

措施还提出,支持企业申请国外注册认证。对首次获得美国食品药品监督管理局(FDA)、欧洲药品管理局(EMA)等机构批准,获得境外上市资质并在相关国外市场实现销售的药品和医疗器械,择优给予资助等,以鼓励企业拓展国际市场。

此外,措施还在推动生物医药产业园区建设,支持发展数字医疗,支持药品、医疗器械上市及产业化,加快公共服务平台引进,鼓励特医食品产业发展,推动药物临床应用和研究,打造生物医药产业人才高地等方面进行相关规划,为雄安新区现代生命科学与生物技术产业的全面发展提供了有力保障。

## 雄安建设者拍雄安

## 冲刺开门红

作者:于小晨 通用技术新兴公司北京大学人民医院雄安院区建设工程项目执行经理

拍摄时间:2024年2月25日

地点:北京大学人民医院雄安院区建设工程项目施工现场

桩机起落,吊臂往来,焊接声、切割声此起彼伏……2月25日,通用技术新兴公司北京大学人民医院雄安院区建设工程项目施工现场,一派热火朝天的施工景象。为加快项目建设进度,确保雄安新区首批标志性医院疏解项目加快落地,在雄安集团公共服务管理有限公司的支持下,施工方通用技术新兴公司节日期间不停工,冲刺开门红。



▲2月25日,来自山东滨州的建筑工人王之增(右)、姚云刚(左)正在进行钢筋笼焊接。元宵节还没有过,这两名工地上的好搭档就来到了雄安新区的建设工地上,火热的建设场面令两名初到雄安的建设者既震撼又兴奋。“早就期待着来雄安,听说很多工友都是在这里过的年。雄安,我来了!我们和来自全国各地的雄安建设者一起冲刺雄安建设的新年开门红。”王之增说。

▲“虽然工友们来自天南海北,但在这里,我们都是雄安建设者。”2月25日,来自河南濮阳的建筑工人任瑞彬(左一)与工友一同在北京大学人民医院雄安院区建设工程项目现场进行支护桩成孔验收。北京大学人民医院雄安院区建设工程项目要进行支护桩施工约1100根,支护桩成孔验收则是保证工程质量的重要一环。任瑞彬说:“能为雄安建设贡献自己的力量,特别自豪。我们有信心、有能力确保项目高质量推进,全力打造精品力作,树立时代标杆,推动未来之城建设生长!”