

# “总对总”扩大多元解纷“朋友圈” 让纠纷从“解决得了”到“解决得好”

河北日报记者 桑珊 袁铮

## 新闻分析

商品买卖过程中出现纠纷怎么办,业主与物业公司发生矛盾如何处理……老百姓在日常生活中,有时遇到的矛盾纠纷专业性很强。

为更好化解专业性矛盾纠纷,2020年最高法组织开展“总对总”工作。“这里的‘总’是指最高法与有关中央单位,两者打通合作渠道后,自上而下推动建起多元解纷机制。”省法院相关负责人介绍,“总对总”机制能够有效协同化解本领域、本系统的行业性专业性矛盾纠纷,将各单位分散的调解资源进行最大限度集约,并集成在人民调解平台上。

据了解,这一过程中,最高法与各合作单位联合下发矛盾纠纷在线诉调对接文件,各地法院普遍联合相关部门制定落地文件,推动多元解纷更加规范化、专业化、科学化。

这种新探索在我省开展情况如何?2月27日,省法院召开全省“总对总”

工作座谈会,邀请省委宣传部、省委政法委、省发改委、省总工会等21家单位共商多元解纷的新路径新方式。

据了解,截至目前,省法院的合作单位已从最初的3家发展到12家,“总对总”调解组织、调解人员分别发展到465家、2039名,诉源治理“朋友圈”辐射面持续扩大。

调解队伍的不断壮大,带来的是解纷能力和调解质效持续提升。从省法院“冀时调”平台统计数据来看,2023年全省行业性专业性调解力量共调解案件70849件,调解成功率91.18%。

“总对总”机制能取得这样的成绩,秘诀在哪里?

将更多行业性专业性力量吸纳进解纷队伍,凝聚起高效解纷合力。省市场监管局引导全省知识产权纠纷调解组织和调解员入驻“冀时调”平台,快速梳理法院委派的案件,根据案件涉及的技术类型,分配给具有相关专业知识和办案经验的调解员,及时高效化解纠纷。2023年,全省知识产权纠纷人民调解案件平均办案周期17.5天,线上调解比例达到88.3%。

将多元解纷的触角向基层延伸,推动调解组织下沉、调解服务下移。省总工会推动全省11个设区市和149个县级工会组织和法院建立了诉调对接机制,工会系统390名调解员、县级及以上总工会全部入驻“冀时调”平台,开展全流程在线调解、在线申请司法确认或出具调解书等诉调对接工作。此外,省知识产权局、省人社厅“总对总”调解资源也基本实现省、市、县三级法院全覆盖。

从平台搭建到实质解纷,从纠纷“解决得了”到纠纷“解决得好”,为了让“总对总”机制发挥更大效能,各合作单位在实践中进行了积极探索。

开展解纷平台对接工作,让诉调对接渠道更加畅通。去年7月,省发改委推动价格认定业务平台与“冀时调”平台实现跨部门对接,两部门调解事项网上协同,调解数据网上流转,实现数据共享和业务协调,价格争议纠纷调解工作迈进数字化发展“快车道”。2023年全省通过“冀时调”平台调解价格争议纠纷事项7274件,调解成功率达到91%,无论是调解量还是

成功率都实现了新的突破。

深挖重点领域纠纷发生原因,增强预防化解矛盾纠纷的精准性。省人社厅利用“互联网+调解”平台和仲裁办案系统,每月梳理调解仲裁案件情况,分析研判争议形势,聚焦房地产、互联网、建筑业、劳动密集型加工制造业等行业及生产经营困难的企业,定期开展矛盾纠纷风险隐患排查化解工作,把风险隐患化解在萌芽阶段。

此外,省法院通过“示范判决+专业调解”相结合的方式,让公众可预判同类纠纷的结果走向,减少衍生案件出现,达到“四两拨千斤”的效果,特别是在劳动和社会保障、房地产、物业和金融证券等易发群体性纠纷的领域,取得了较好的社会效果。

“我们将继续全面深化对接,推进‘总对总’对接机制实现市级全覆盖并向县级延伸,让越来越多的单位和组织参与到多元解纷工作中。”省法院相关负责人表示,接下来,全省法院将“点对点”做好同级合作单位的对接服务工作,把“总对总”调解资源用足用好。

## 3月至12月全省检察机关开展专项行动 强化知识产权保护 擦亮“老字号”招牌

河北日报讯(记者桑珊)从省检察院获悉,自3月至12月全省检察机关将开展“老字号”知识产权专项行动,积极服务“老字号”保护传承与创新,为“老字号”企业产品、技术、文化传承与创新提供优质的司法保障。

据了解,全省检察机关将高质量办理涉“老字号”刑事案件,重点保护“老字号”企业世代传承的配方、生产工艺和品牌声誉。依法严厉打击侵犯“老字号”注册商标、商业秘密等知识产权犯罪,推进涉“老字号”刑事案件上下游犯罪线索移送与后续跟踪,斩断制假售假的黑色链条。加大对涉“老字号”的恶意诉讼监督力度,严厉打击假借民事公益诉讼损害“老字号”合法权益的行为。加强涉“老字号”文化创意产品著作权保护,妥善办理涉“老字号”文化创意产品的民事监督案件。

与此同时,检察机关还将做好涉“老字号”知识产权行政监督,督促行政执法机关打击恶意注册“老字号”商标、仿冒“老字号”名称、包装、装潢等不正当竞争行为,及时向行政执法部门移送履职中发现的相关案件线索。督促行政机关加强互联网平台管理,对于直播账号、网络店铺售卖“老字号”产品加强监管,依法规范,助力解决“老字号”产品线上被侵权的难点问题。

针对办案中发现“老字号”企业在知识产权保护方面存在的管理漏洞,检察机关将通过制发检察建议、检察建议等方式,帮助“老字号”企业提升商标管理、证据保全等知识产权保护意识和能力。对于发现的影响“老字号”传承和发展问题,及时向相关企业、行政主管部门、行业协会等制发社会治理类检察建议,加强诉源治理,从源头上遏制侵权行为的发生。

“我们还将健全协作机制,加强与商务、市场监管等行政部门及公安、法院等行政执法机关的衔接协作和协调配合。”省检察院相关负责人表示,通过完善执法司法信息共享制度,打破“信息壁垒”,进一步拓展线索来源,构建“老字号”知识产权保护全方位协作机制。

## 北京“金融活水”为张家口特色农牧产业“解渴”

# “杏扁贷”落地放款 破解企业资金难题

河北日报记者 李艳红

3月13日,张家口市涿鹿县常远坚果食品厂老板常志伟正忙着带领工人维修机械、整理厂房,为今年即将开始的杏扁加工做准备,“去年整个市场行情非常好,加上去年底又融到了一笔200万元的‘杏扁贷’,现在生意开展得很顺利。”

常志伟口中的“杏扁贷”是一款针对农业特色产业的专项信贷产品,是张家口市融资担保集团有限公司与北京市农业信贷融资担保公司“担担”合作的成果。

“我们只提供了企业的营业执照、流水等一些基本资料,无抵押,也不需要互保,门槛非常低。”常志伟说,不仅如此,与其他渠道的融资相比,“杏扁贷”的利

率也比较低。在他看来,这个专项贷款会对当地杏扁产业发展产生很大的促进作用。

涿鹿县被誉为“中国仁用杏之乡”,近年来,已逐渐发展成全国主要的杏扁加工销售集散地,年产值超30亿元。

“杏扁原料价格高,每吨售价在一至两万元之间,采购需占用企业大量流动资金,再加上行业正处于转型升级中,许多企业需要改扩建厂房、增加设备等,经常会面临资金不足的问题。”去年4月,在一次与北京农担开展的业务培训和交流活动中,张家口农担工作人员这样介绍杏扁产业面临的问题。

“我们拥有丰富的特色农牧产业资源,对方有成熟的经营模式、先进的经营理念以及优厚的政策支持。”张家口农担总经理助理贾军说,在接下来的深入交流中,双方就针对张家口地区特色农牧产业开发专项贷款达成共识。

随后,北京农担引入北京当地多家合作银行,经过数月调研与多轮讨论,2023年7月,“杏扁贷”产品方案正式出炉。

“我们负责筛选客户、提供资料,北京方面负责联合合作银行进行审批放款。两地合作采用分保的形式,进行风险共担。”贾军介绍。

“杏扁贷”产品于2023年9月投放市场,截至今年2月,已完成落地放款300余万元,在途业务480余万元,储备业务600万元。贾军说,目前看,“杏扁贷”产品前景乐观。

随后,双方又将目光对准了张家口其他优势特色农牧产业。“目前双方正对葡萄、烟叶、海棠等产业开展调研。”贾军表示,“杏扁贷”只是两地深入合作的一个开端,未来将进一步丰富农牧产业专项贷款的产品品类,并以此为契机,不断拓展合作的深度广度,让越来越多来自北京的“金融活水”,为张家口特色农牧产业“解渴”。

## 电影《青年邓颖超》举行首映式

河北日报讯(记者田恬)今年是邓颖超同志诞辰120周年。3月20日,由河北创拍的重大革命历史题材电影《青年邓颖超》首映式在邓颖超祖籍地河南光山举行。

《青年邓颖超》由河北籍导演黄山执导,杨双印、杜洪伟、齐剑豪编剧,卢佳(饰邓颖超)、金靖承(饰周恩来)等主演。影片讲述了1919年至1925年间,青年时期的周恩来、邓颖超在天津求学期间,从接触新思想的先进学生代表成长为坚定的共产主义者。在爱国运动中他们相

识并相互仰慕,共同的革命理想促使他们最终结为革命夫妻,共同致力于中国革命事业。影片以邓颖超青年时期思想启蒙为主线,结合邓颖超与周恩来从革命友谊发展到革命伴侣的情感历程,客观真实地讲述了青年革命家邓颖超带领妇女寻求解放,探索救国救民之道的故事。

《青年邓颖超》由河北电影制片厂、天津电影制片厂有限公司等出品,河北省委宣传部、广西壮族自治区委员会宣传部、河北省电影局、河北影视集团有限公司等联合摄制。

## 5年免签畅行16国 我省去年审发2615张 APEC 商务旅行卡

河北日报讯(记者孙青)“去年11月,我们有业务员要到智利谈业务,结果出发前突然有事走不成了。公司马上调换一个有APEC卡的员工顺利出发,原定的商务谈判没耽误,公司成功拿下一笔1200万元的订单。”3月19日,河北福罗德地板材料科技有限公司总经理闫鹏飞向记者介绍。

APEC商务旅行卡,是张什么卡?

记者看到,APEC商务旅行卡“长”得像身份证,背面印有16个国家国际代码,是亚太经合组织(APEC)为便利区域内商务人员往来制定的特殊旅行证件。省外办工作人员介绍,中国籍持卡人可在5年有效期内,自由往来于日本、韩国、澳大利亚、智利、俄罗斯等16个APEC经济体之间,每次入境可停留60天至180天,并可享受快速通关便利。

据了解,企业员工人数原则上不少于10人,能提供完税证明,与其他经济体业务往来证明,员工就可申请办卡。我省对创新型、小微企业等申办主体,还有针对性地调整了相关条件要求,取消对企业资产负债率的限制,企业范围也不再局限于加工制造和进出口贸易,金融、教育、物流、网络科技等公司均可申领。

“审发时间也缩短了,以前需要半年以上,现在三四月就能收到卡。”河北爱德会展服务有限公司副总经理王亚宁最近正忙着组织企业提交材料,今年9月,他要带领20家企业前往墨西哥参加一个国际五金展会。

去年以来,省外办不断改进提升服务水平,加大推介力度,便捷办理流程,扩大企业受惠面。2023年,全省新增申办APEC商务旅行卡2615张,位列全国第5。

“我们的官网有办卡入口,业务全程网办,卡也会直接寄到大家手中。”省外办工作人员说,我省还将实力强、信誉好、需求大的外向型企业纳入“白名单”,企业无需经过注册地市外办,可直接向省外办递交申请。

## 河北结核病疫情 总体呈逐年下降趋势

河北日报讯(记者崔丛丛)今年3月24日是第29个“世界防治结核病日”。从河北省疾病预防控制中心获悉,我省结核病疫情总体呈逐年下降趋势,但由于我省人口众多,结核病防治任务依然严峻。

结核病是严重危害群众身体健康的呼吸道传染病。我省监测结果显示,从职业分布看,以农民为主,占70%左右;从地区分布看,山区和农村地区疫情较高,为城镇的2倍;从年龄结构看,随着年龄的增加发病率增高,特别是60岁以上的老年人发病率较高,15-25岁年龄段会出现发病小高峰。

结核病为慢性呼吸道传染病,由结核杆菌引起,其中肺结核病最为常见。河北省疾病预防控制中心结核病防治所副所长王丽芳介绍,把传染性肺结核病人对健康人群的影响减少到最低限度,最佳的方法就是及时发现病人并隔离治疗。因此,当家人出现咳嗽、咯血并伴有午后低热、症状超过2周且用抗生素治疗效果不佳的,应及时到医院呼吸病科专科检查。

针对确定感染了结核菌但没有发生结核病的人群,特别是明确与传染性肺结核病人有过密切接触的儿童、老人、HIV感染者或艾滋病病人、免疫力低下的人,可以采用预防性治疗,其目的是尽可能杀死体内感染的结核菌,减少带菌量。

据介绍,全省建立了疾病预防控制中心、结核病定点医院和基层医疗卫生机构职责分工明确、工作协调配合的防治工作网络。截至目前,全省11个设区市和167个县(市、区)共设立省级结核病定点医院1家、市级15家、县级137家,承担全省结核病患者的诊断治疗工作。省级结核病定点医院设在河北省胸科医院,为全省各地疑难重症结核病患者提供医疗技术保障和救治服务;市级结核病定点医院,为辖区耐药结核病患者和普通肺结核患者提供诊疗服务;县级结核病定点医院,主要负责当地普通肺结核患者的登记报告、诊断治疗和疑难重症患者的转诊等工作。

威县

## “三产融合”助推乳业发展

3月24日,工作人员在威县君乐宝乳业有限公司生产车间工作。

近年来,邢台市威县依托资源优势,通过龙头企业带动,加强“三产融合”,围绕饲草、奶源、数字赋能等方面,延长产业链条,建成5个万头牧场、2个乳品加工厂、5个配套加工基地和3个旅游观光区,不断推动乳业全产业链发展。

新华社记者 王晓摄



## 近一个多月来,我省钢架雪车运动员殷正在世界大赛中屡创佳绩

# “正”能量是如何爆发的

河北日报记者 王伟宏

殷正最近一段时间简直“杀疯了”!北京时间3月22日,在2023-2024赛季国际雪车联合会世界杯美国普莱西德湖站比赛中,来自河北的运动员殷正获得男子钢架雪车冠军。这是继今年2月在第6站拉脱维亚锡古尔达站、第7站德国阿滕贝格站之后,他本赛季第三次夺得世界杯分站赛冠军。

由此,殷正成为我国第一个获得世界杯分站赛三连冠的钢架雪车运动员,赛季积分世界第三的排名也创造了我国钢架雪车运动员的新高。此外,在今年2月的国际雪车联合会世锦赛上,他还获得季军,为我国赢得了第一枚钢架雪车世锦赛奖牌。

今年28岁的殷正,北京冬奥会曾获第五名。本赛季国际雪车联合会世界杯的全部8站比赛中,前多半程还未显山露水的他,为何近一个多月来突然“正”能量爆发,表现令人惊艳?记者电话联系到殷

正,进行了采访。

殷正说,国家队的帮助、伤势的恢复、体重的增加、经验的积累,都促进了他的成绩提升。

钢架雪车比赛时,运动员需要奋力推车出发以获得最快的初速度,如果推车速度慢0.1秒,最终成绩就会慢0.3秒左右。

作为一名推车型选手,殷正北京冬奥会前受腰伤所累,推车速度受到影响。北京冬奥会后,经过积极治疗,他的腰伤在去年下半年基本恢复,再加上训练中的摸索,推车速度得到提升。

钢架雪车选手需要一定的体重来为滑行提供重力加速度。与世界顶尖运动员相比,体重较轻很长时间以来是殷正的一个“短板”。为帮他增重,国家队和省体育局冬季运动中心进行了很多尝试。

随着训练量的减少,体重很快上去了。“受伤前我的体重是73公斤,现在是78公斤,是梦寐以求的理想体重。”殷

正说。

我国钢架雪车运动起步较晚,缺乏大赛经验是不少运动员提升成绩的瓶颈之一。而上赛季和本赛季,殷正都参加了世界杯的全部8站比赛,大赛经验日趋丰富,终于实现从量变到质变。

“参加大赛会有更大的压力,倒逼我把每个细节都做好。”殷正说,无论推车还是滑行,甚至通过每个弯道时的身体姿势,都要努力做到最好,哪怕丝毫的偏差都有可能输掉比赛。

世界杯各站比赛在不同的赛道上进行,需要运动员和教练组进行针对性研究。随着参加的大赛越来越多,殷正对每条赛道的熟悉程度不断加深。

去年,国家钢架雪车队更换了外教团队,新聘请的教练团队曾率领德国队斩获多项世界冠军。殷正说,本赛季,每场比赛之前,教练团队都会给队员们细致讲解赛道的各种细节和注意事项。“成



图为殷正。(资料片)

绩的提升,证明我们和教练团队的磨合初见成效。”

美国普莱西德湖站比赛是钢架雪车项目本赛季最后一项国际赛事。随着赛季的结束,北京时间3月23日国家钢架雪车队的队员们回国后,就地解散,迎来了一个难得的短暂假期。

殷正说,休假结束归队后,他将投入夏训,备战下赛季比赛。届时将继续踏踏实实练好每堂课,认认真真比好每场比赛,希望一次次刷新自己的成绩。